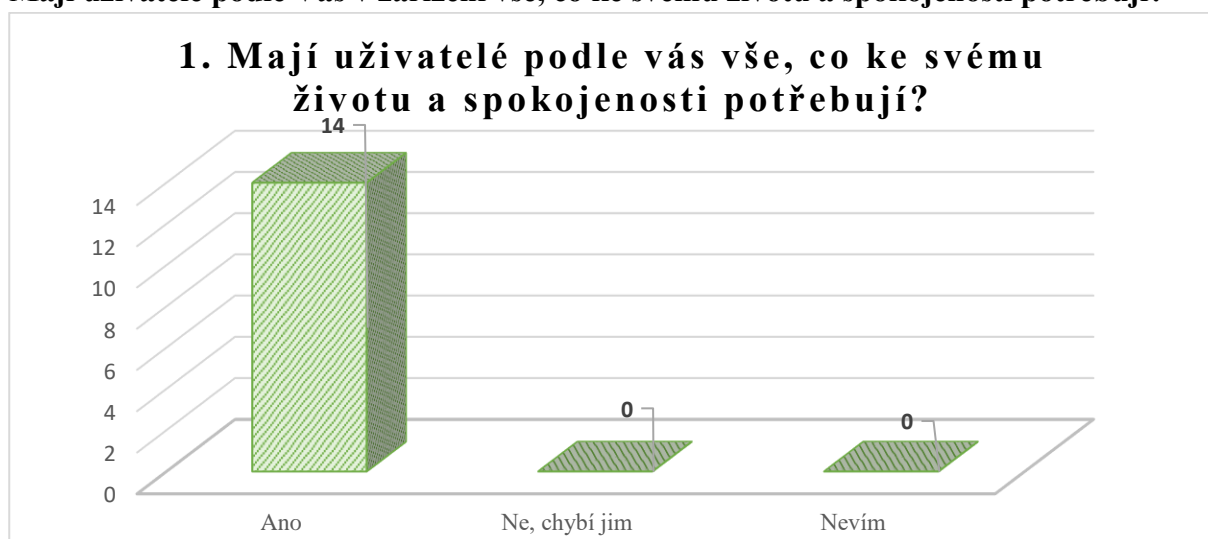


## Hodnocení kvality služby od rodinných příslušníků uživatelů CSP Vodňany Domov pro seniory za rok 2023

Na začátku roku 2024 měli možnost rodinní příslušníci uživatelů CSP Vodňany vyzvednout si jednotlivé „Dotazníky pro rodinné příslušníky uživatelů pobytové sociální služby CSP Vodňany“ na recepci domova – Za účelem zjištění míry spokojenosti rodinných příslušníků uživatelů s poskytovanými službami. Dotazníky si vyzvedlo 50 rodinných příslušníků a odevzdáno bylo 14. návratnost činí 39,9 %. Získané informace a podněty budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb.

### Otázka č. 1

Mají uživatelé podle Vás v zařízení vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebují?

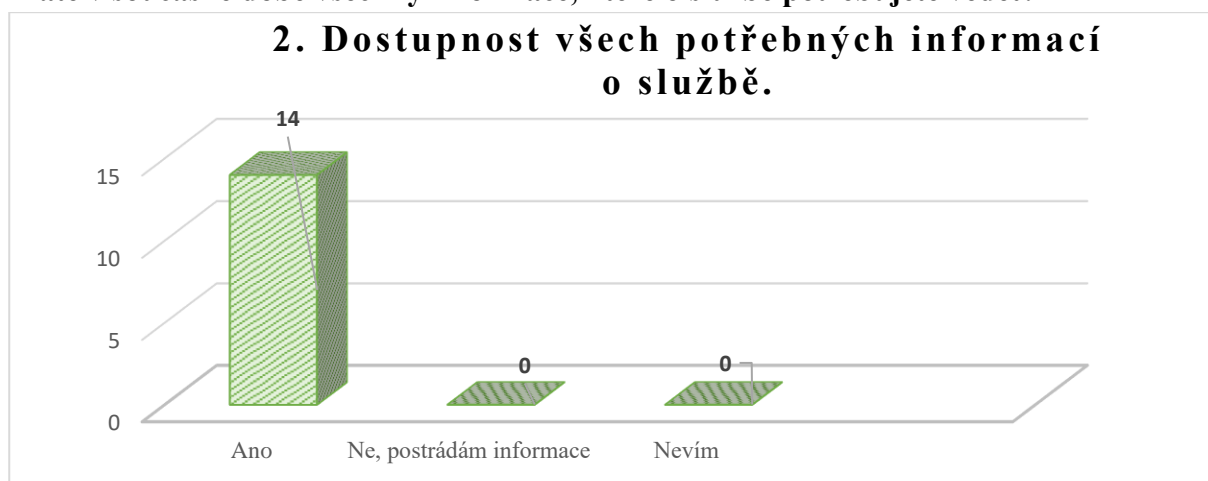


Zdroj: Vlastní výzkum

Graf č. 1

### Otázka č. 2.

Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět?

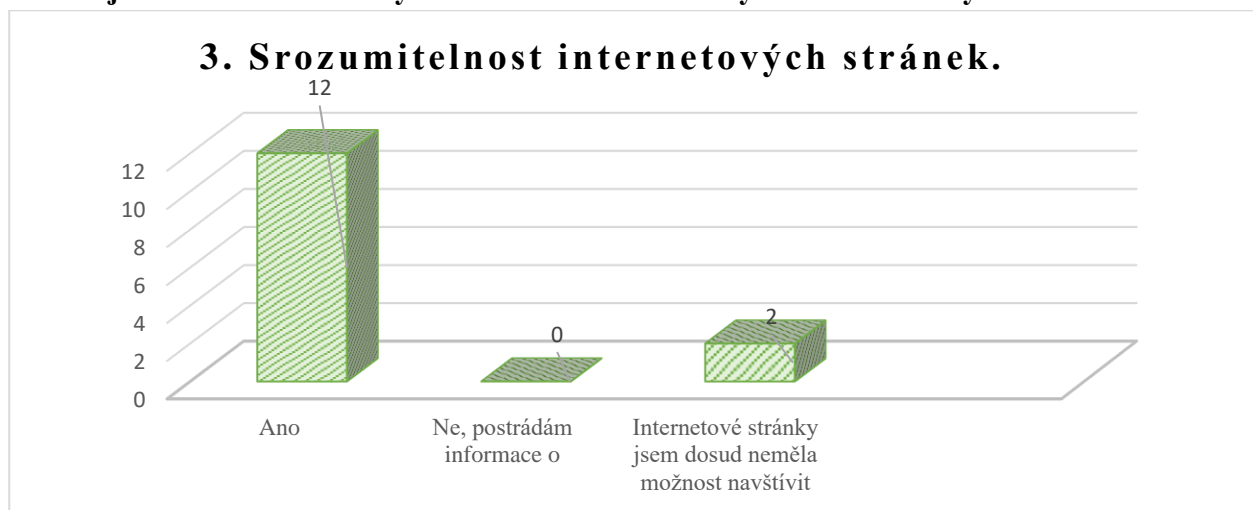


Zdroj: Vlastní výzkum

Graf č. 2

**Otázka č. 3**

**Považujete obsah internetových stránek CSP Vodňany za srozumitelný?**



Zdroj: Vlastní výzkum

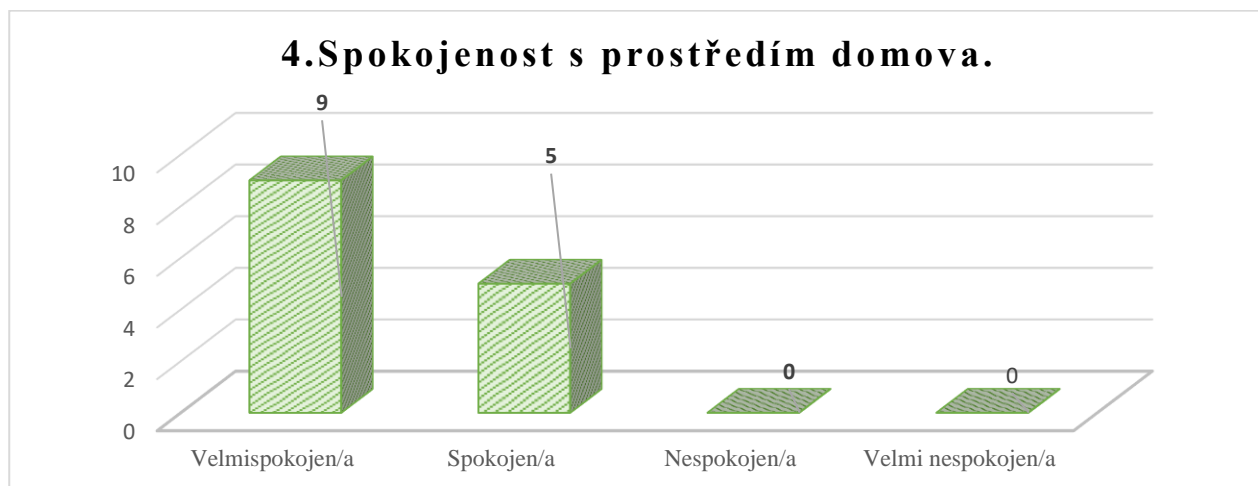
Graf č. 3

Jeden respondent odpověď „ANO“ doplnil:

- ✓ „Pokud potřebuji nějakou informaci, dostanu jí v pohodě osobně.“

**Otázka č. 4**

**Jak jste spokojen/a s prostředím zařízení (vnitřní a venkovní prostory, dvůr)?**



Zdroj: Vlastní výzkum

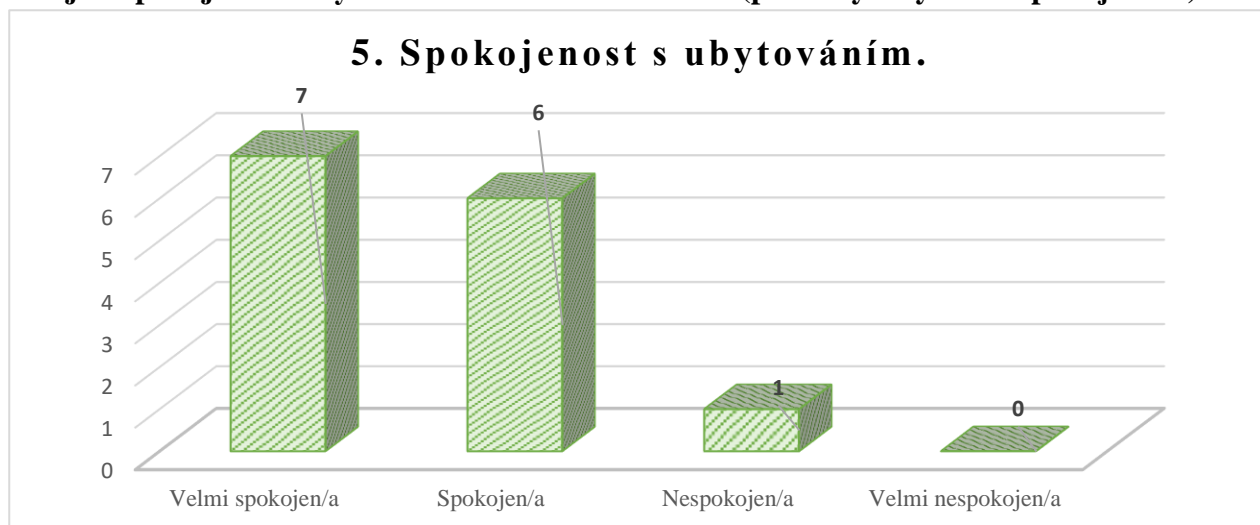
Graf č. 4

V jednom dotazníku v odpovědi „SPOKOJEN/A“ respondent doplnil:

- ✓ „Dostupné venkovní sezení s větší kapacitou.“

### Otázka č. 5

**Jak jste spokojen/a s ubytováním uživatele v zařízení (prostory a vybavení pokojů atd.)?**



Zdroj: Vlastní výzkum

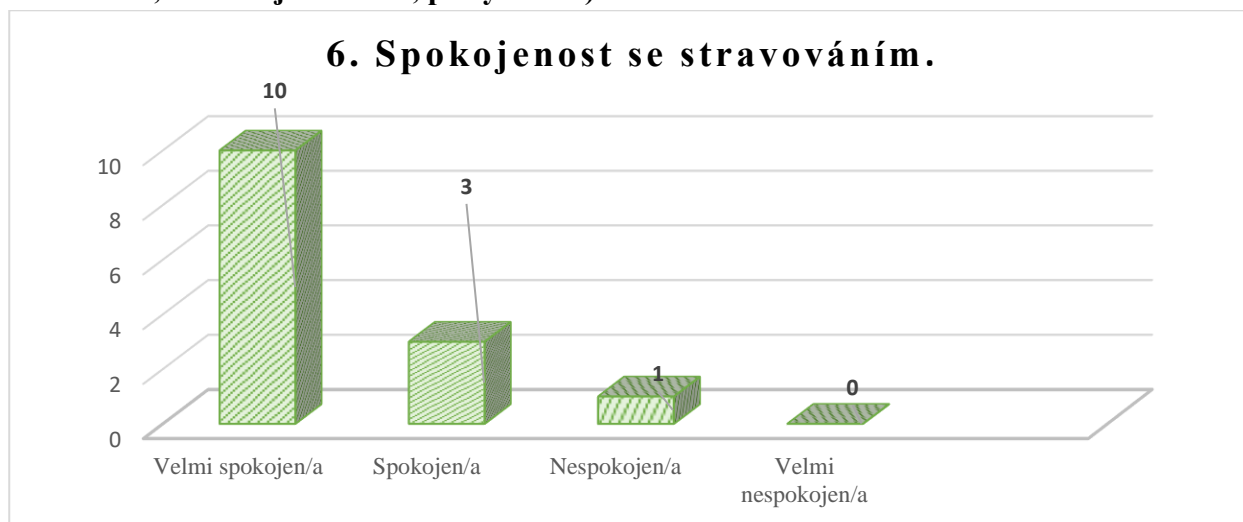
Graf č. 5

Jedna odpověď „NESPOKOJEN/A“ byla upřesněna poznámkou:

- ✓ „Malé prostory v pokojích.“

### Otázka č. 6

**Jak jste spokojen/a se stravováním uživatele v zařízení (druhy diety, velikost porce, čas stravování, sestava jídelníčku, pitný režim)?**



Zdroj: Vlastní výzkum

Graf č. 6

Jedna odpověď „NESPOKOJEN/A“ byla upřesněna poznámkou:

- ✓ „Časté pomazánky nechutnají.“

### Otázka č. 7

Jak jste spokojen/a s pracovníky (ochota, porozumění, spolehlivost, odbornost, přístup)?



Zdroj: Vlastní výzkum

Graf č. 7

Jednotlivé odpovědi „VELMI SPOKOJENA“ byly doplněny:

- ✓ „Super, úžasní.“
- ✓ „Jsem velmi spokojen, s některými ne, jména bohužel neznám.“

Jednotlivé odpovědi „SPOKOJEN/A“ byly doplněny:

- ✓ „S výjimkou uklízečky.“

### Otázka č. 8

Z mého pohledu hodnotím péči o mého blízkého pomocí stupnice 1 až 5.

Body 1 je nejlepší hodnocení a 5 nejhorší (jako známky ve škole).

MOŽNOSTI	STUPNICE 1 NEJLEPŠÍ-5 NEJHORŠÍ				
	1	2	3	4	5
Pracovníci v přímé péči	12	0	0	2	0
Zdravotní sestry	13	0	0	1	0
Sociální pracovníci	13	0	0	1	0
Aktivizační pracovníci	12	1	0	1	0
Pracovníci úklidu	12	0	0	2	0
Pradlenky	13	0	0	1	0

Zdroj: Vlastní výzkum

Tabulka č. 1

### Otázka č. 9

Cítíte, že je o Vašeho blízkého pečováno s úctou a respektem?

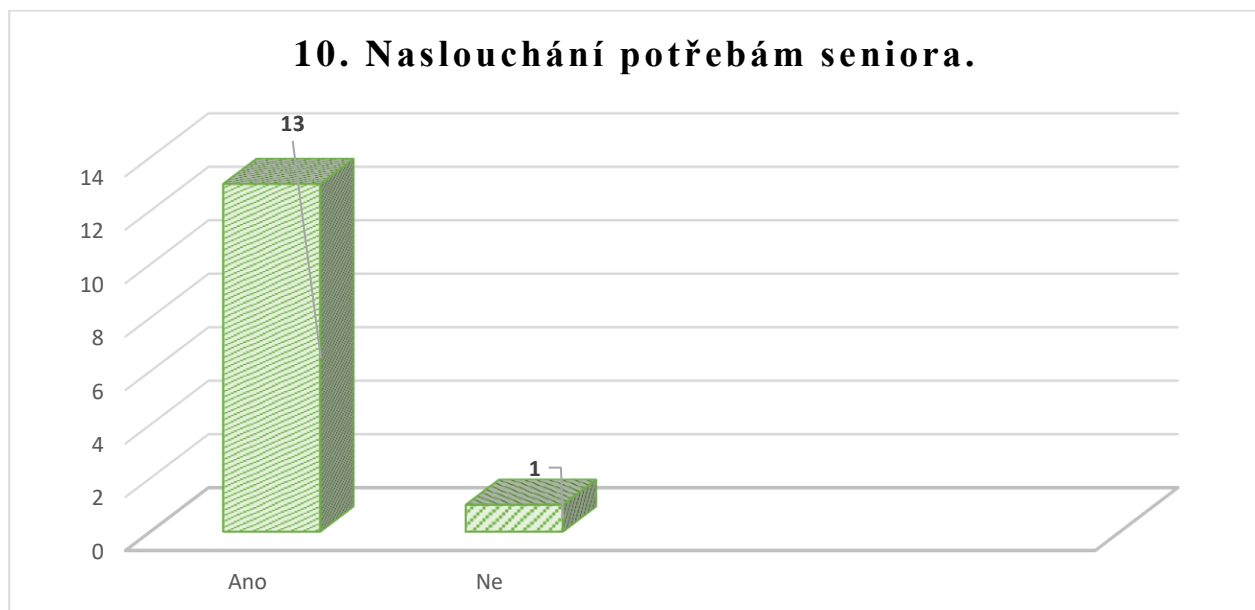


Zdroj: Vlastní výzkum

Graf č. 8

### Otázka č. 10

Myslíte si, že personál naslouchá potřebám Vašeho blízkého?



Zdroj: Vlastní výzkum

Graf č. 9

Jena odpověď „ANO“ byla doplněna:

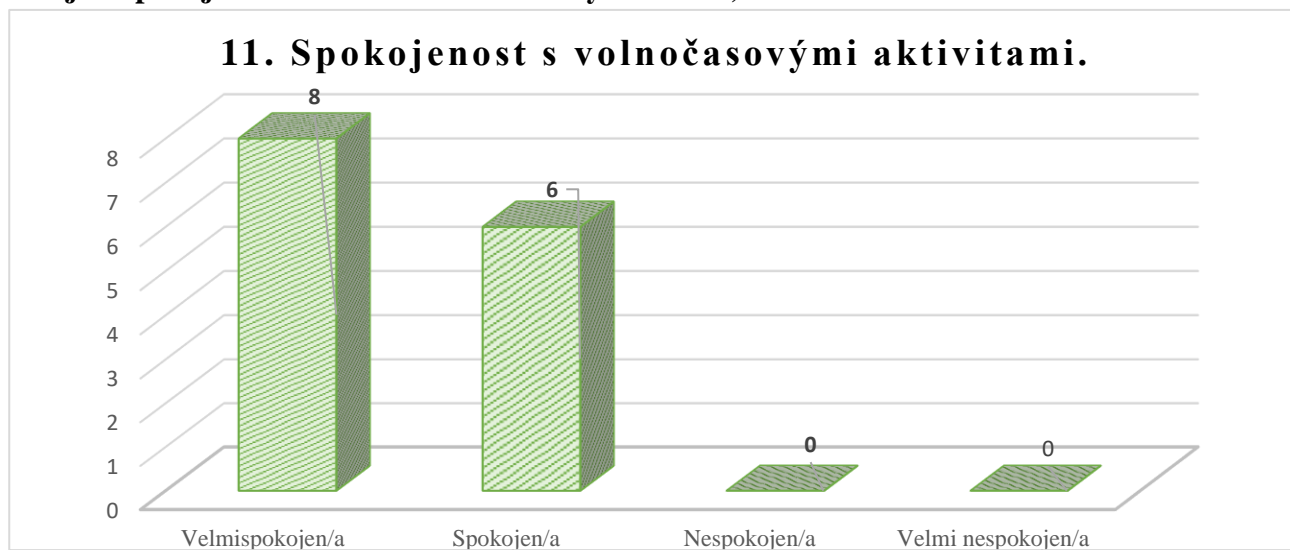
- ✓ „Pečovatelky určitě.“

Jena odpověď „NE“ byla doplněna:

- ✓ „Více lidské a přátelské komunikace.“

### Otázka č. 11

Jak jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit)?



Zdroj: Vlastní výzkum

Graf č. 10

Jena odpověď „SPOKOJEN/A“ byla doplněna:

- ✓ „Moc je nevyužíváme.“

### Otázka č. 12

Máte možnost se v zařízení setkávat se svým rodinným příslušníkem bez omezení?



Zdroj: Vlastní výzkum

Graf č. 11

### Otázka č. 13

Máte možnost Vy i uživatelé si stěžovat?



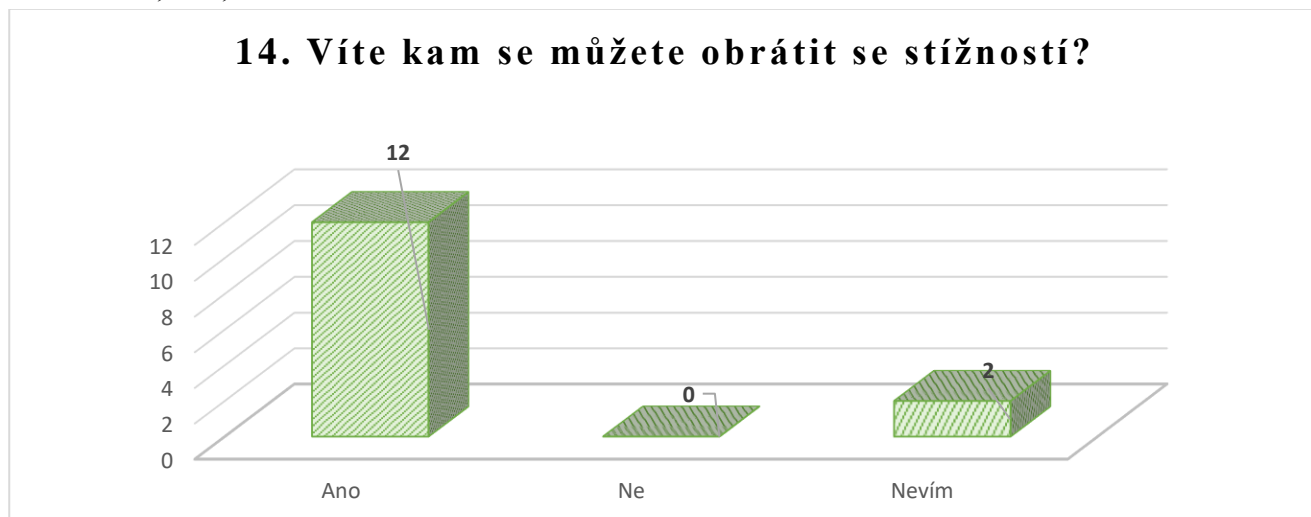
Zdroj: Vlastní výzkum

Graf č. 12

Jeden respondent "BEZ ODPOVĚDI" doplnil:  
✓ „Nestěžuji si.“

### Otázka č. 14

Pokud ano, víte, kam se můžete se svou stížností obrátit?

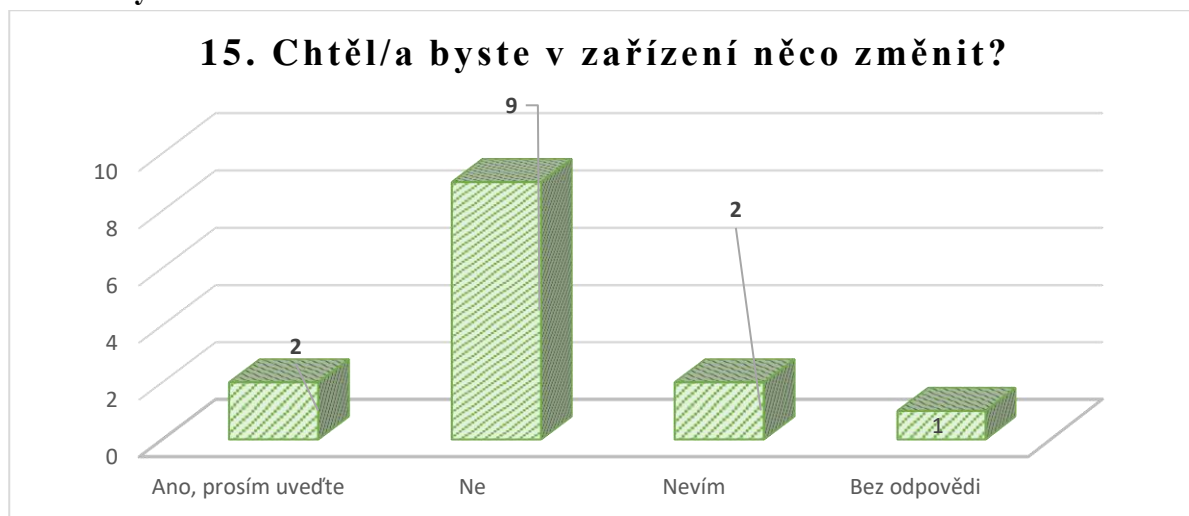


Zdroj: Vlastní výzkum

Graf č. 13

### Otázka č. 15

**Chtěl/a byste v zařízení něco změnit?**



Zdroj: Vlastní výzkum

Graf č. 14

V jedné odpovědi „NE“ doplnil respondent:

- ✓ „Jen všechny náležitě odměnit a neustále jim děkovat.“

Jedna odpověď nebyla blíže označena, ale doplněna respondentem:

- ✓ „Určitě by se mělo změnit chování pí uklízečky na 1.p NB, chová se naprosto nevhodně, je sprostá k seniorům. Myslí si, že je nehorázné se takto chovat k lidem.“

### Otázka č. 16

**Zde můžete uvést Vaše další náměty a připomínky, vzkazy.**

- ✓ „Smekám před všemi a moc děkuji.“
- ✓ „Díky za vše, co pro moji matku děláte.“
- ✓ „Děkuji všem za dobře odvedenou práci.“
- ✓ „Úplně perfektní vše, moc děkujeme. Jste perfektní.“
- ✓ „Není co vytknout, opravdu jen stále děkovat a určitě všichni nejsou doceněni, ale to je problém ve více zaměstnáních.“
- ✓ „My děkujeme za péči, starost o našeho blízkého člověka (doplněno piktogramem srdíčka).“



### Otázka č. 17

**Jak často navštěvujete svého blízkého v našem zařízení?**



Zdroj: Vlastní výzkum

Graf č. 15

Jedna nespecifikovaná odpověď byla doplněna:

- ✓ „Dle možností.“

Jedna odpověď „KAŽDÝ DEN“ byla doplněna:

- ✓ „Pokud to jde.“

Ve Vodňanech dne 27.5.2024

Zpracovala: Bc. Eva Remišová