

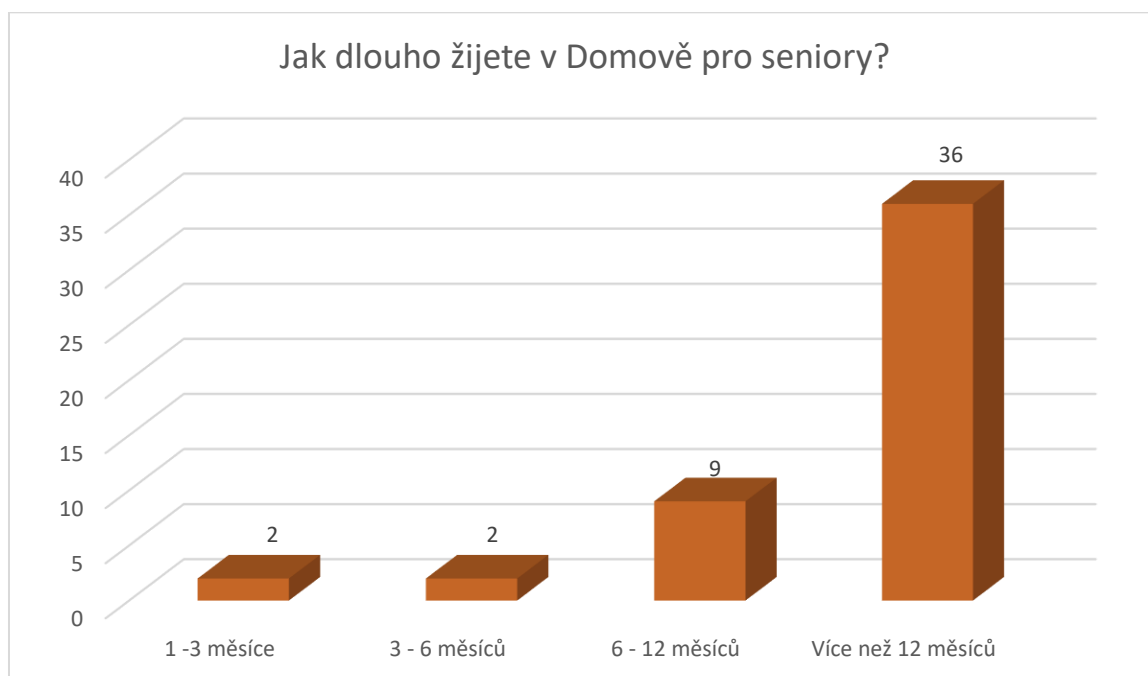


HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ POBYTOVÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY CSP VODŇANY ZA ROK 2024

Hodnocení kvality služby domov pro seniory za 2024 Vyhodnocení dotazníku pro uživatele pobytové služby

V průběhu měsíce března 2025 byly všem uživatelům domova pro seniory CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden na následujících stránkách a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele domova pro seniory distribuováno celkem 80 dotazníků, z nichž se 49 vrátilo zpět. Návratnost činila 61,25 %.

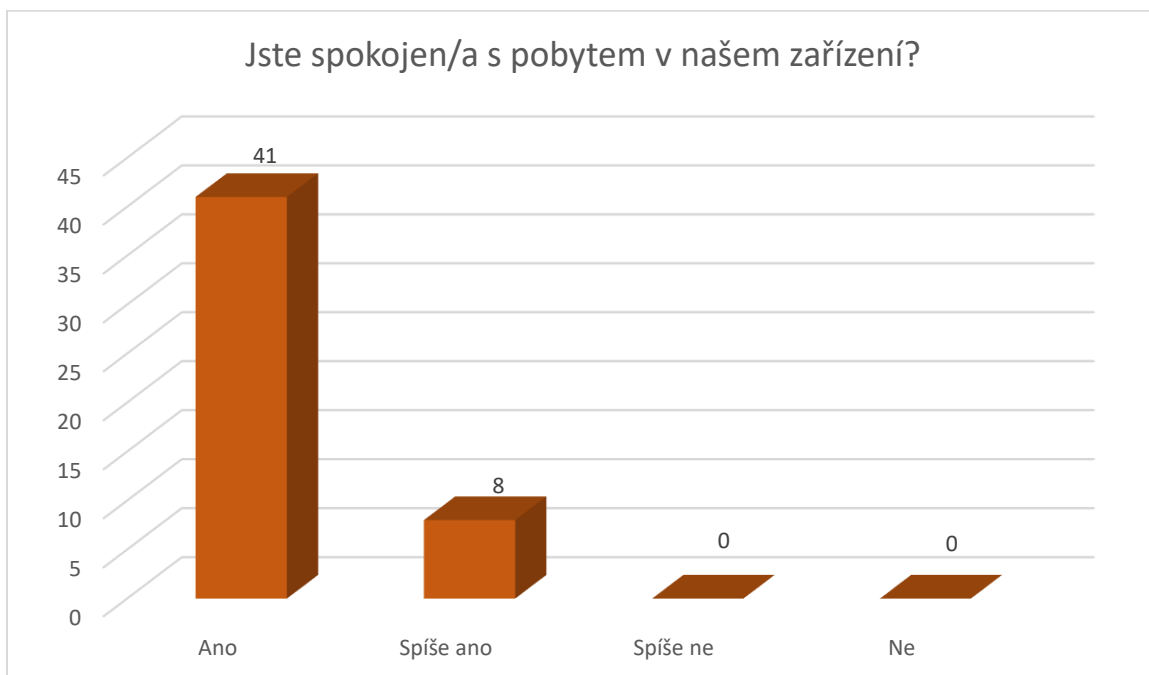
1. Jak dlouho žijete v CSP?



Obrázek č.1

Zdroj: Vlastní výzkum

2. Jste spokojen/a s pobytem v našem zařízení?



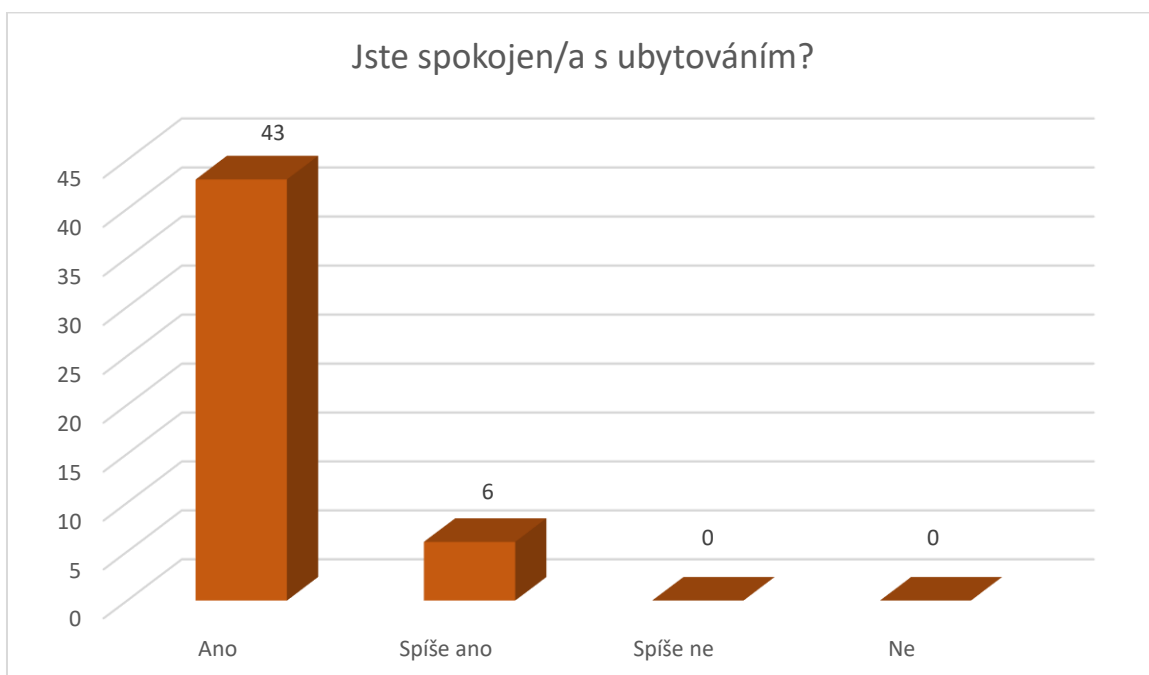
Obrázek č.2

Zdroj: Vlastní výzkum

Odpověď „Ano“ byla doplněna:

- Velmi

3. Jste spokojen/a s ubytováním? (vnitřní a venkovní prostory, bezbariérovost, vybavení nábytkem, místa k posezení)



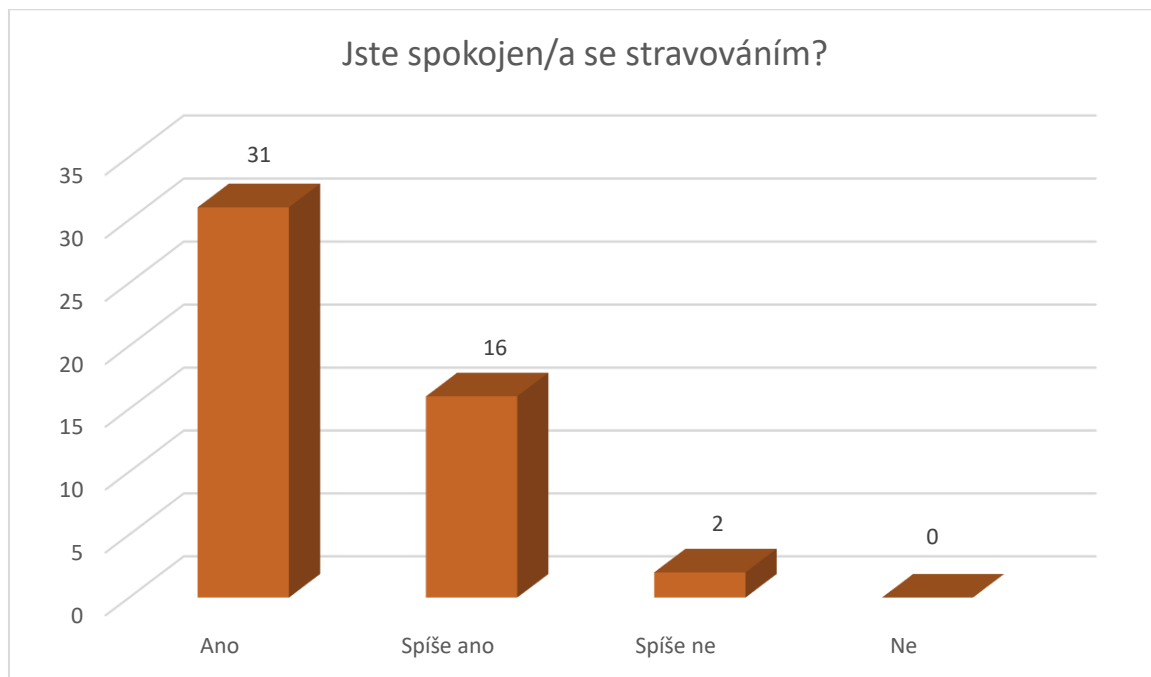
Obrázek č.3

Zdroj: Vlastní výzkum

Odpověď „Ano“ byla doplněna:

- Velmi

4. Jste spokojen/a se stravováním? (druh diety, čas podávání stravy, velikost porce, skladba jídelníčku, pestrost a chuť jídla)



Obrázek č.4

Zdroj: Vlastní výzkum

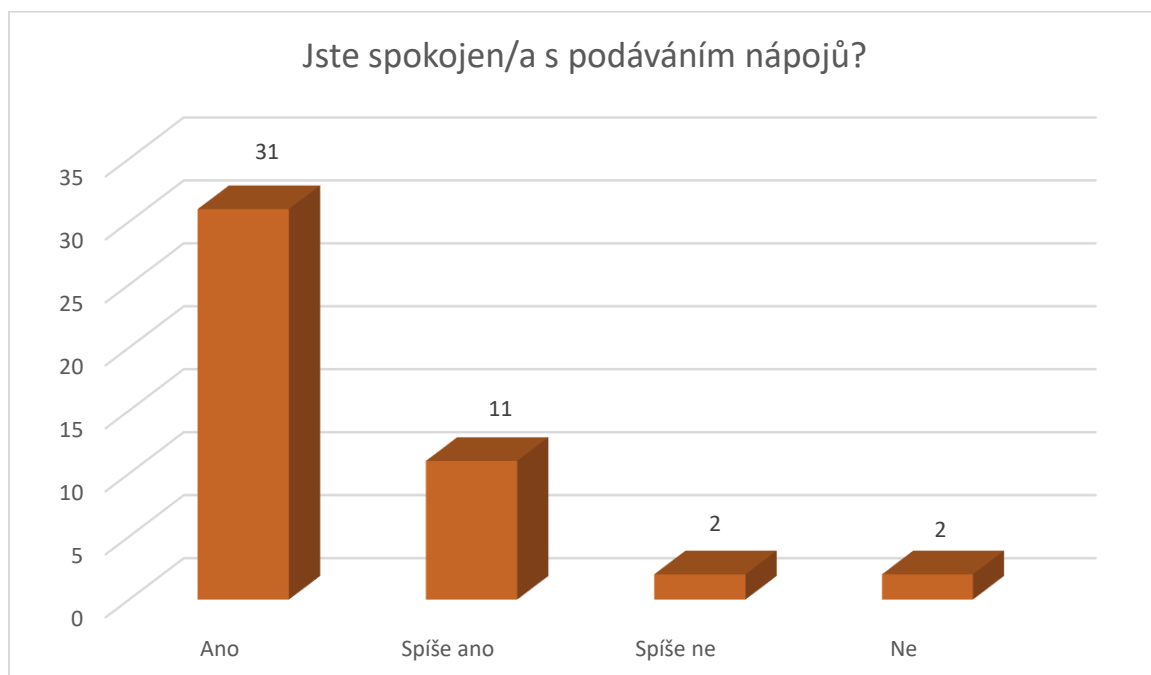
Odpověď „Ano“ byla doplněna:

- Velmi
- Velké porce

Odpověď „Spíše ano“ byla doplněna:

- Někdy menší porce

5. Jste spokojen/a s podáváním nápojů? (výběr nápojů, způsob podávání nápojů)



Obrázek č.5

Zdroj: Vlastní výzkum

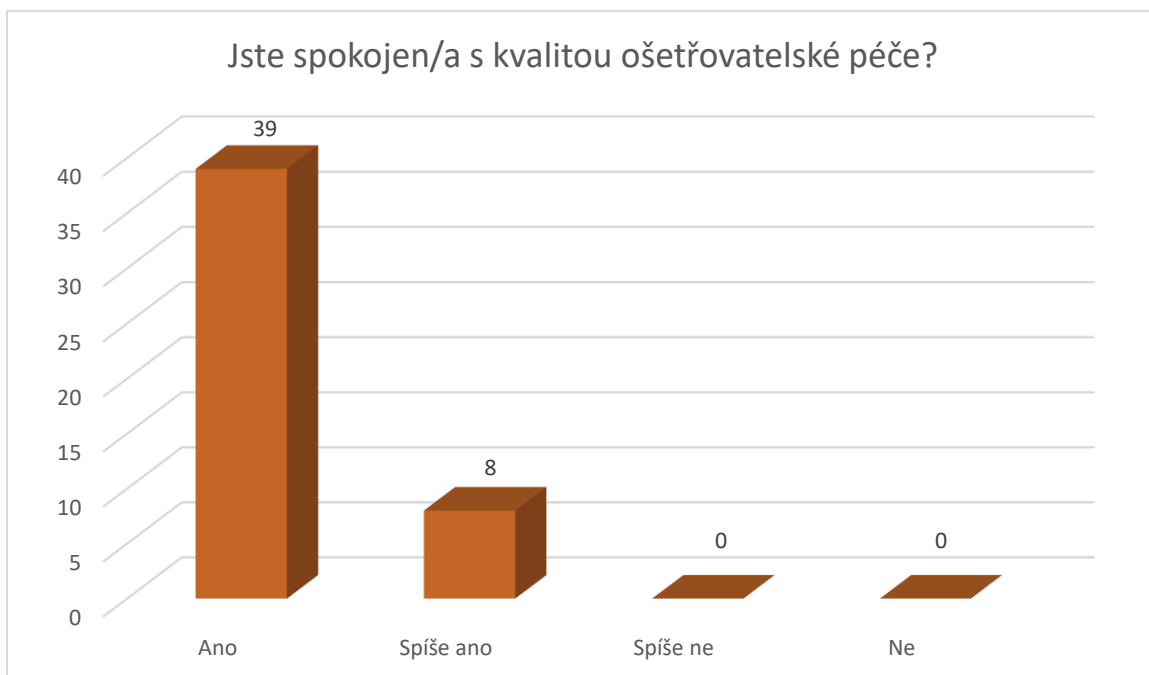
Odpověď „Spíše ne“ byla doplněna:

- Mám vlastní

Odpověď „Ne“ byla doplněna:

- Z důvodu, že byly zrušeny odpolední šťávy (k dispozici je pouze čaj a voda)
- Nápoje se přestaly podávat od 1. 3. nevím, proč a z jakých důvodů

6. Jste spokojen/a s kvalitou ošetrovatelské péče?



Obrázek č.6

Zdroj: Vlastní výzkum

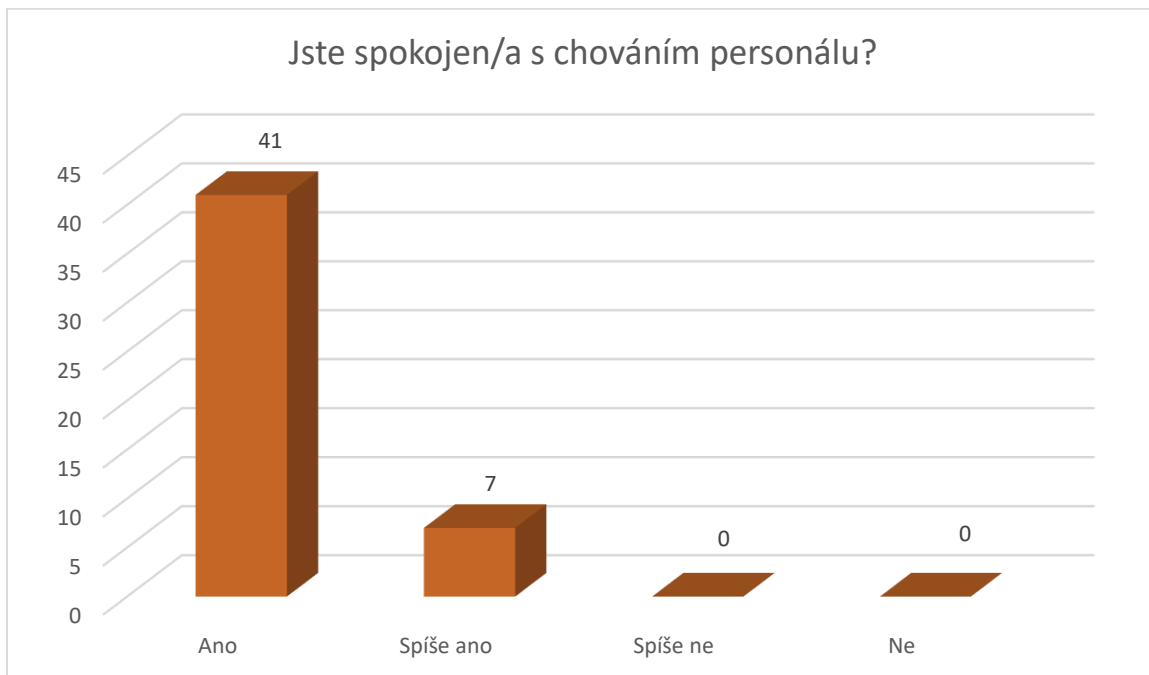
Odpověď „Ano“ byla doplněna:

- Velmi

Odpověď „Spíše ano“ byla doplněna:

- Spíše nás učí k samostatnosti
- Jak s kým

7. Jste spokojen/a s chováním personálu? (vstřícnost, ochota, porozumění)



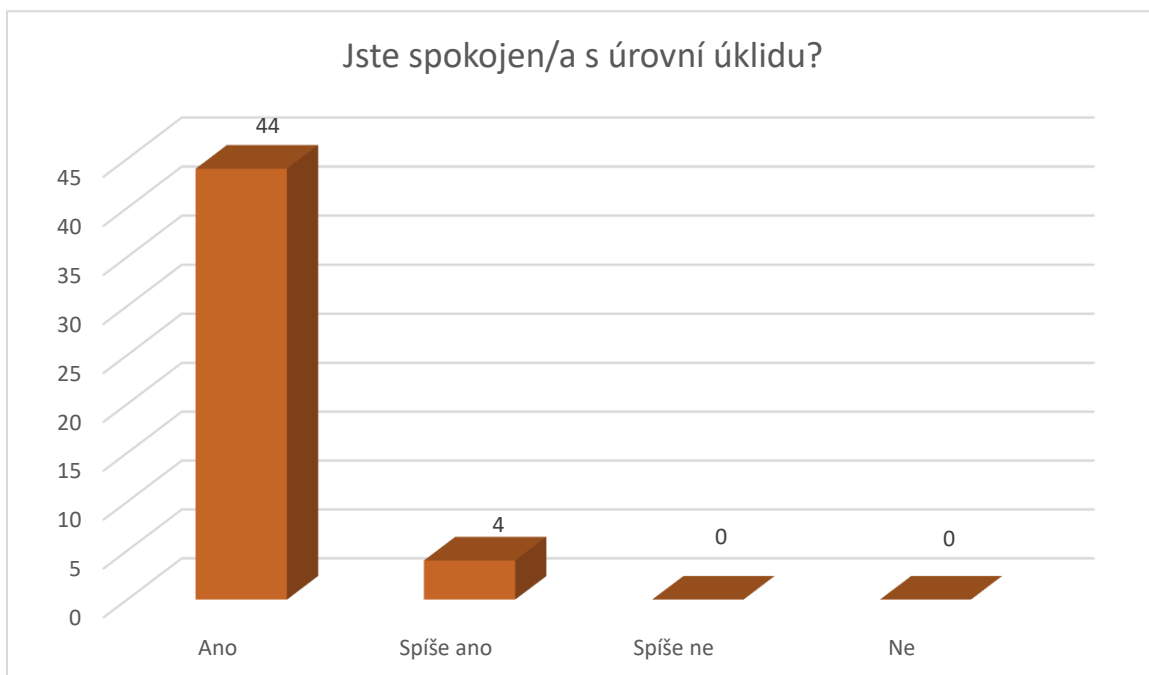
Obrázek č.7

Zdroj: Vlastní výzkum

Odpověď „Ano“ byla doplněna:

- Velmi

8. Jste spokojen/a s úrovní úklidu?



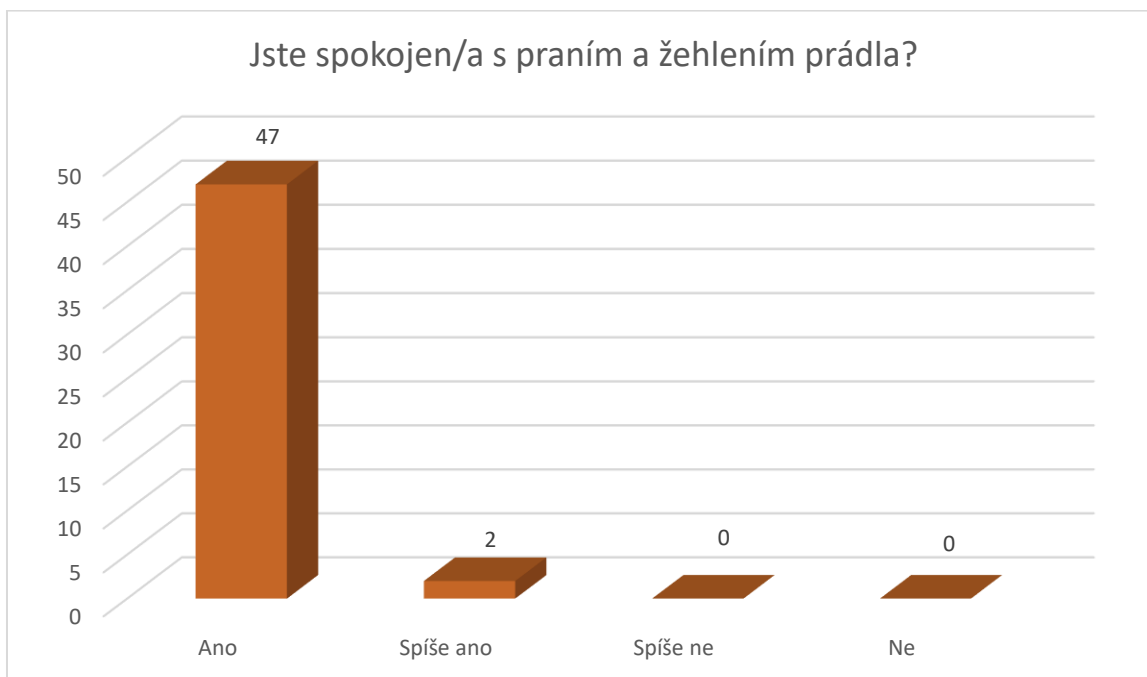
Obrázek č.8

Zdroj: Vlastní výzkum

Odpověď „Spíše ano“ byla doplněna:

- Jak kdy?

9. Jste spokojen/a s praním a žehlením prádla?



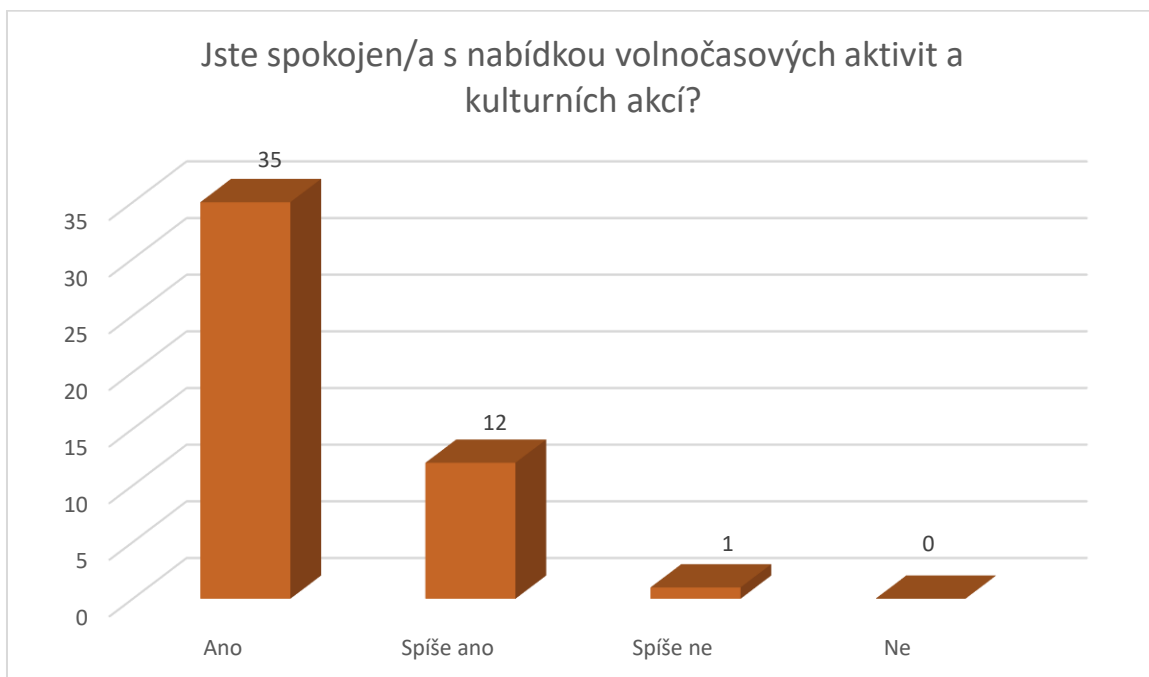
Obrázek č.9

Zdroj: Vlastní výzkum

Odpověď „Ano“ byla doplněna:

- Nejlepší!!
- „1“

10. Jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit a kulturních akcí?



Obrázek č.10

Zdroj: Vlastní výzkum

Odpověď „Ano“ byla doplněna:

- „1“

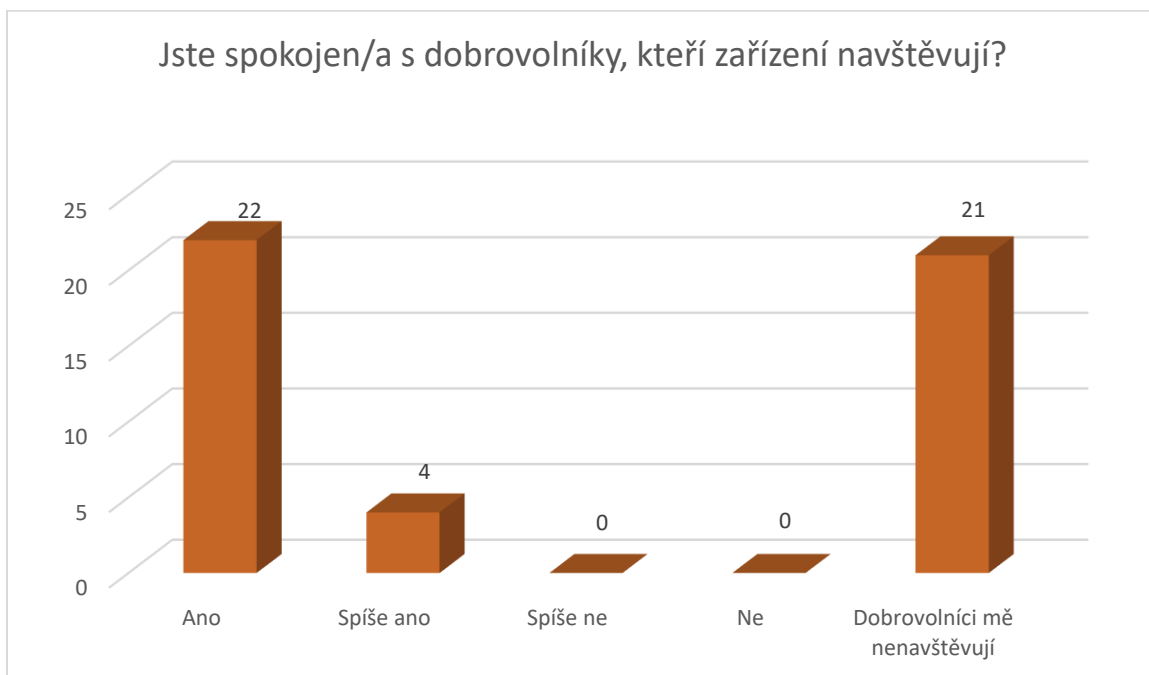
Odpověď „Spíše ano“ byla doplněna:

- Jak kdy!!

Odpověď „Spíše ne“ byla doplněna:

- Nechodíme

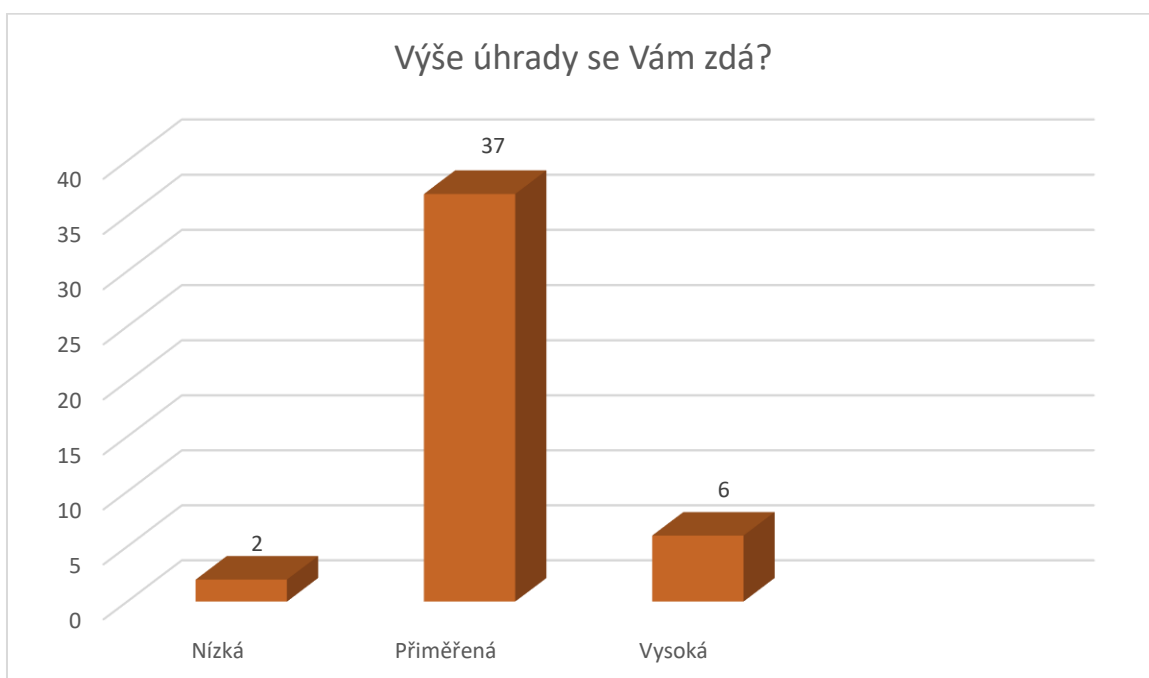
11. Jste spokojen a s dobrovolníky, kteří zařízení navštěvují?



Obrázek č.11

Zdroj: Vlastní výzkum

12. Výše úhrady se Vám zdá?



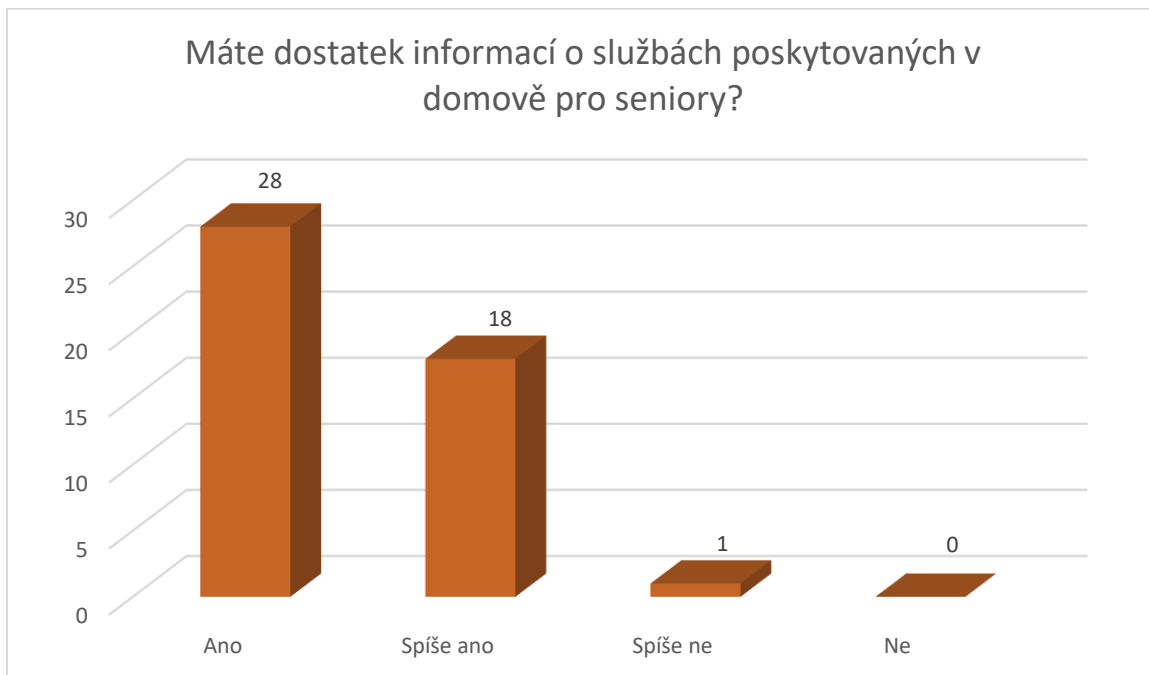
Obrázek č.12

Zdroj: Vlastní výzkum

Odpověď „Vysoká“ byla doplněna:

- Z důvodu, že zařízení se předává i vysoký příspěvek na péči
- Nic jiného nám nezbývá, než se přizpůsobit

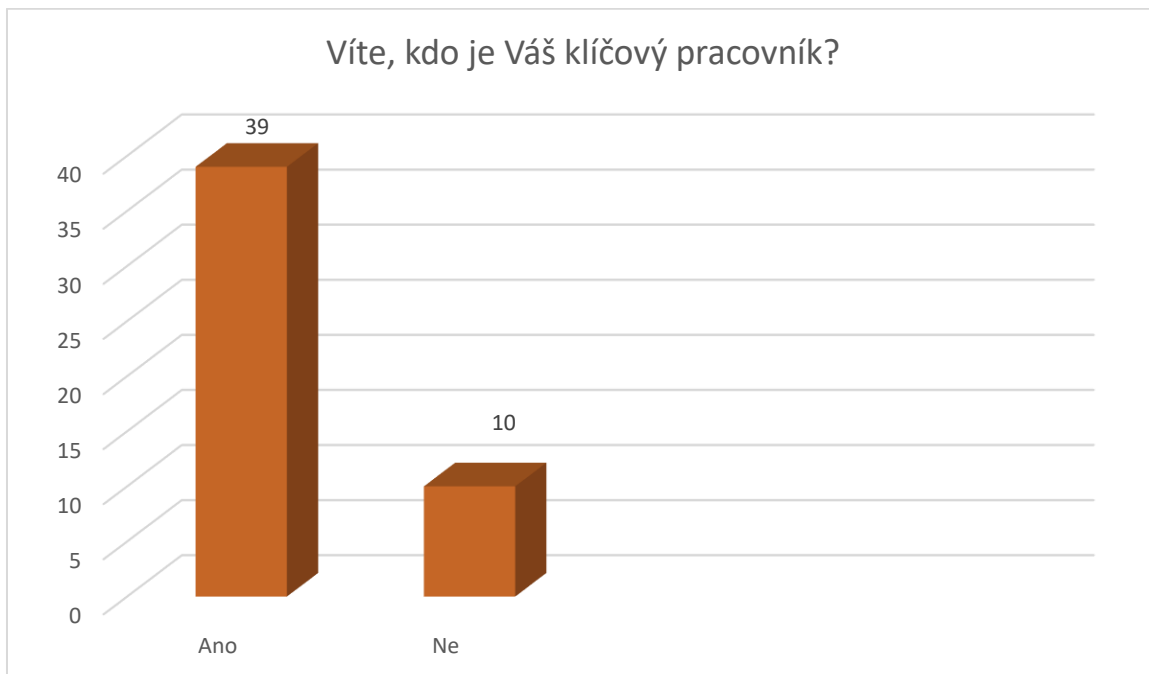
13. Máte dostatek informací o službách poskytovaných v domově pro seniory?



Obrázek č.13

Zdroj: Vlastní výzkum

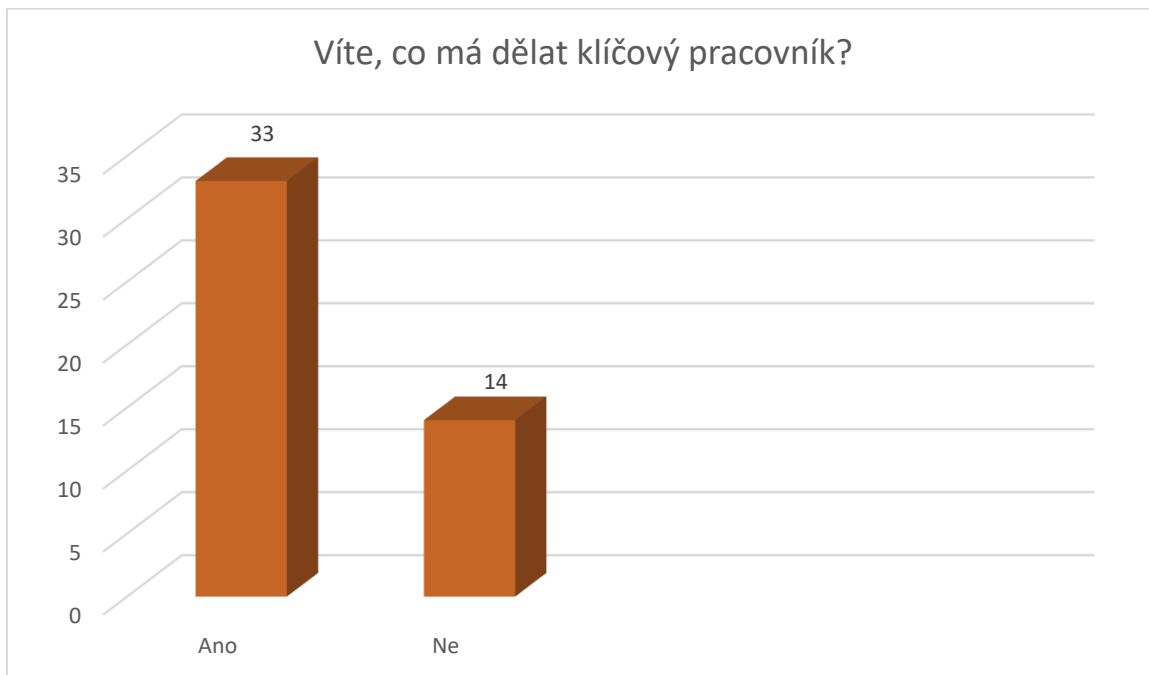
Víte, kdo je Váš klíčový pracovník?



Obrázek č.14

Zdroj: Vlastní výzkum

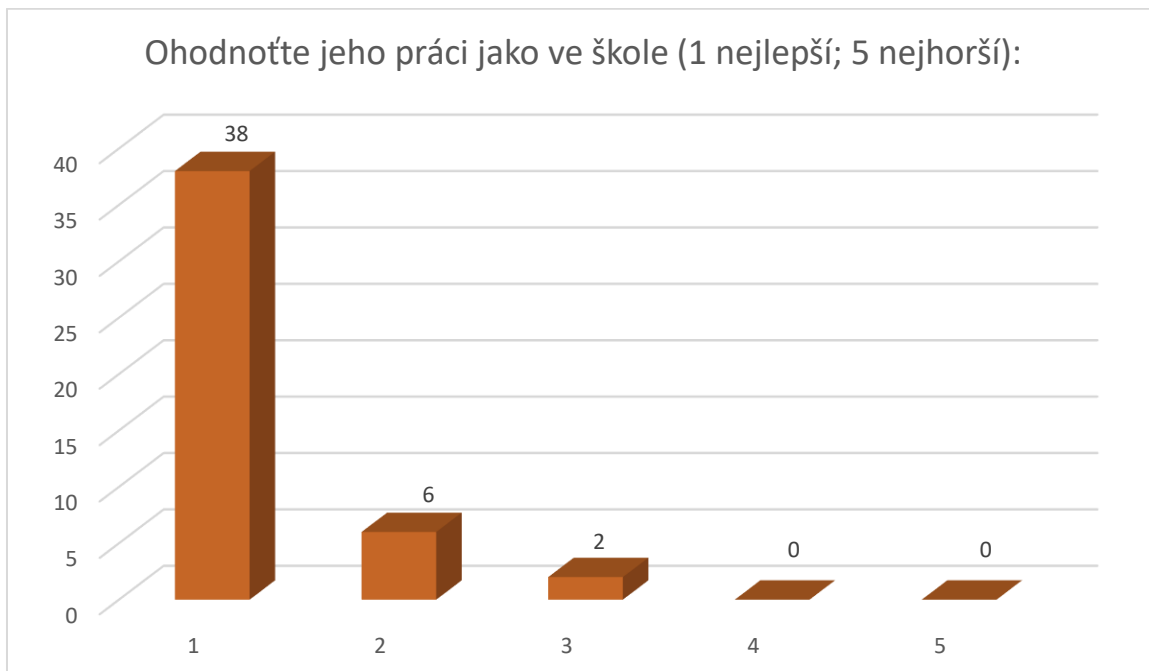
14. Víte, co má dělat klíčový pracovník?



Obrázek č.15

Zdroj: Vlastní výzkum

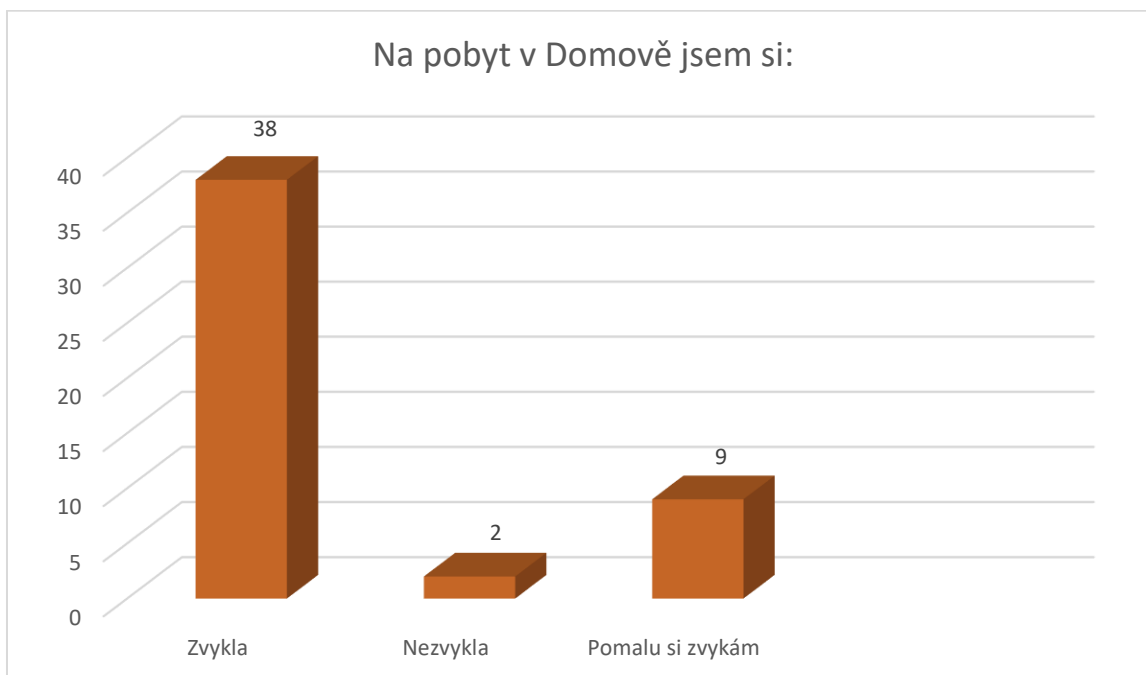
16. Ohodnoťte jeho práci jako ve škole (1 nejlepší; 5 nejhorší):



Obrázek č.16

Zdroj: Vlastní výzkum

17. Na pobyt v zařízení jsem si:



Obrázek č.17

Zdroj: Vlastní výzkum

Odpověď „Pomalů si zvykám“ byla doplněna:

- Když nemám kam jít a nikdo mě ani vlastní dcera – mě – nechce!!

18. Zde můžete uvést Vaše další náměty, připomínky, vzkazy, poděkování.

Náměty a připomínky jednotlivých respondentů:

- Celková spokojenost, děkuji za vše a všem
- Děkuji Paní ředitelce
- Děkuji Vám za obětavou práci
- Jsem spokojená
- Děkuji pracovníkům za jejich práci
- Děkuji všem pracovníkům CSP Vodňany
- Nejlepší pracovníci jsou chlapeci u lůžka a P. Macháček, nejhorší pracovník je zahradnice, co nepozná kopřivu od tulipánu
- Babička za vše moc děkuje sestřičkám i ostatnímu personálu, sestřičky má ráda
- Nic
- Všechno je perfektní, to je moje pochvala
- Děkuji moc za péči o tatínka, péče je úžasná, moc si toho vážím
- Velké poděkování P. Jiřímu (Džoržo) Macháčkovi za ochotný přístup ke klientům i k mému!! Prosím touto cestou vylepšit finanční situaci, aby se tady udržel!! Originál je jen jeden. Jemu všechna čest a zůstávám s pozdravem a těším se na další spolupráci s Vámi. Kuneš
- Děkuji sestřičkám Mirce Kulířové, Kristýnce Machové, Haničce Fukové

Ve Vodňanech dne 24. 3. 2025

Zpracovala: Mgr. Veronika Bílá