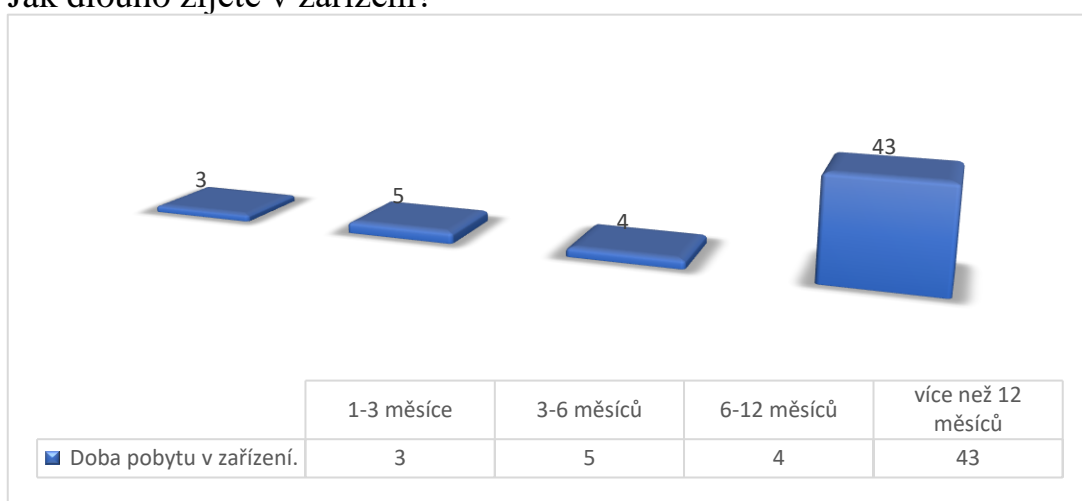


Hodnocení kvality služby domov pro seniory za 2023 Vyhodnocení dotazníku pro uživatele pobytové služby

V průběhu měsíce dubna 2024 byly všem uživatelům domova pro seniory CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden na následujících stránkách a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu byl každému uživateli domova pro seniory distribuován jeden dotazník. Návratnost činila 84,1 %.

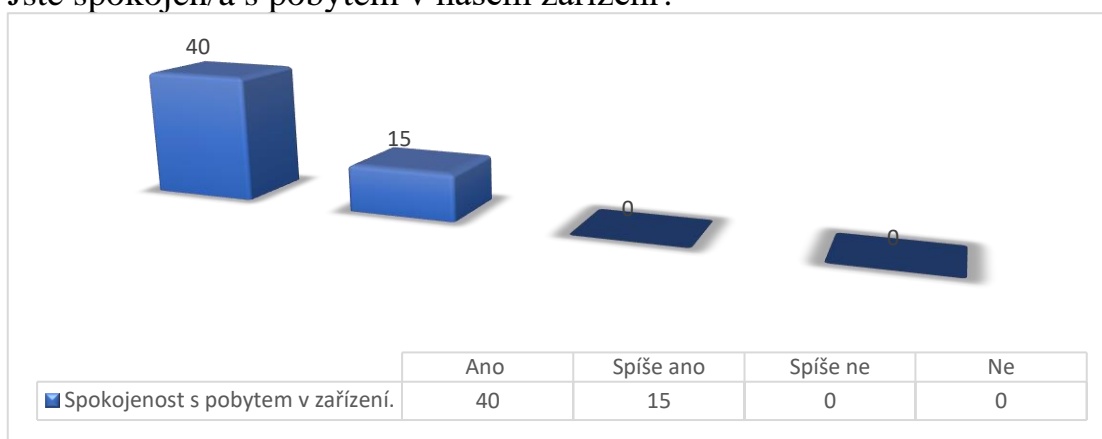
1. Jak dlouho žijete v zařízení?



Obrázek č.1

Zdroj: Vlastní výzkum

2. Jste spokojen/a s pobytem v našem zařízení?

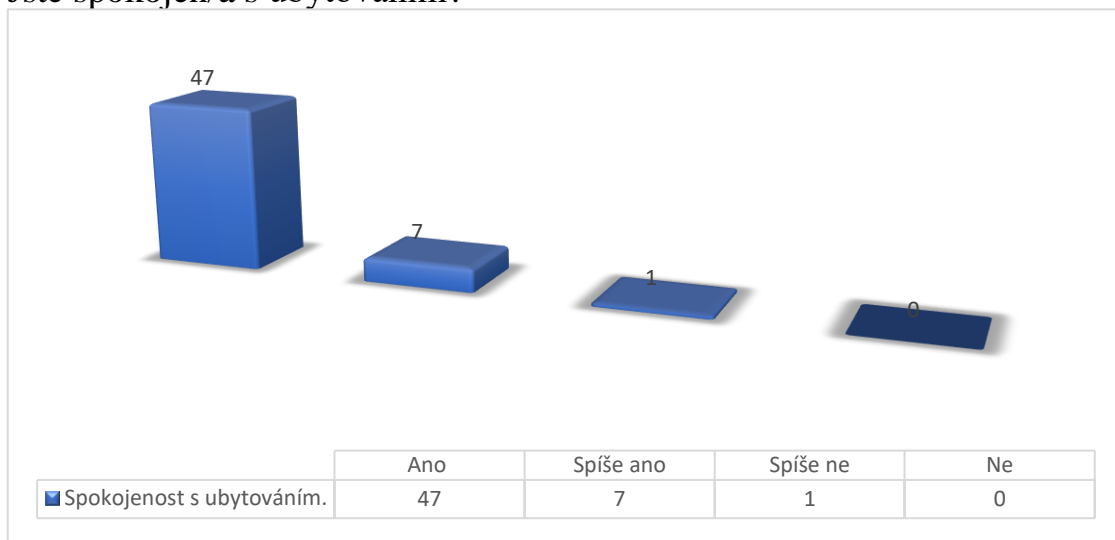


Obrázek č.2

Zdroj: Vlastní výzkum

HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ POBYTOVÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY CSP VODŇANY ZA ROK 2023

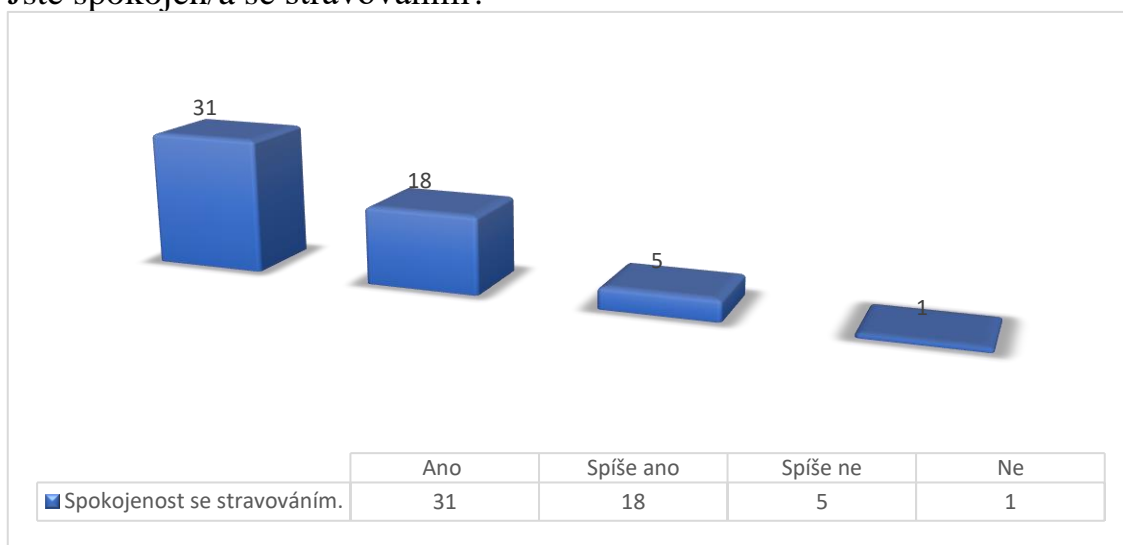
3. Jste spokojen/a s ubytováním?



Obrázek č.3

Zdroj: Vlastní výzkum

4. Jste spokojen/a se stravováním?



Obrázek č.4

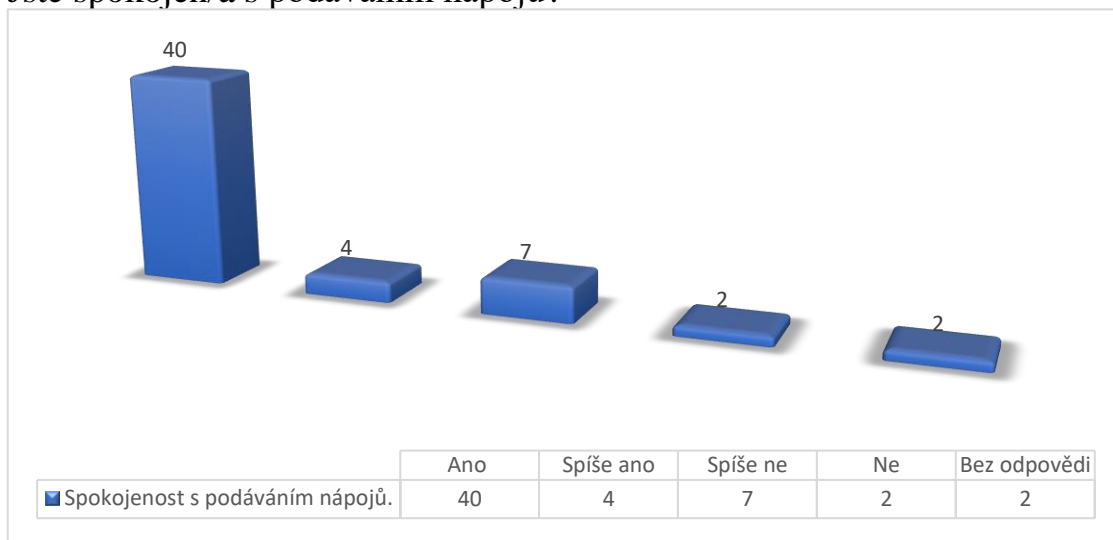
Zdroj: Vlastní výzkum

Jednotlivé k odpovědi „SPÍŠE ANO“ doplnili respondenti:

- ✓ „Tak napůl.“
- ✓ „Druh úprava jídla dobré, velikost porce je malá (nedostačuje).“
- ✓ „Málo piva.“

**HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ POBYTOVÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV
PRO SENIORY CSP VODŇANY ZA ROK 2023**

5. Jste spokojen/a s podáváním nápojů?



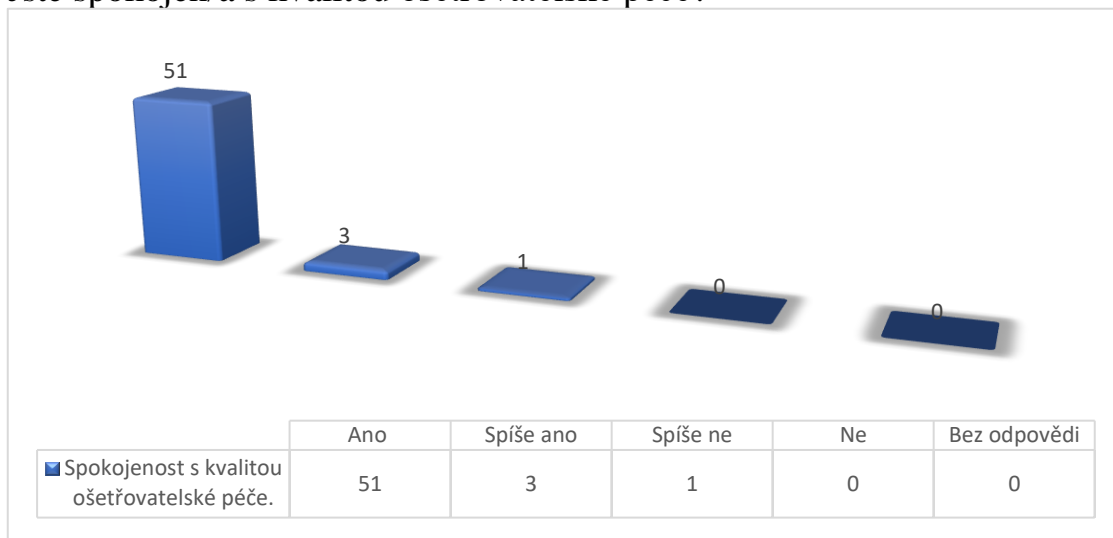
Obrázek č.5

Zdroj: Vlastní výzkum

Odpověď „SPÍŠE NE“ byla doplněna:

- ✓ „Kupuju si vodu, čaj mi nechutná.“
- ✓ „Více výběru.“

6. Jste spokojen/a s kvalitou ošetrovatelské péče?



Obrázek č.6

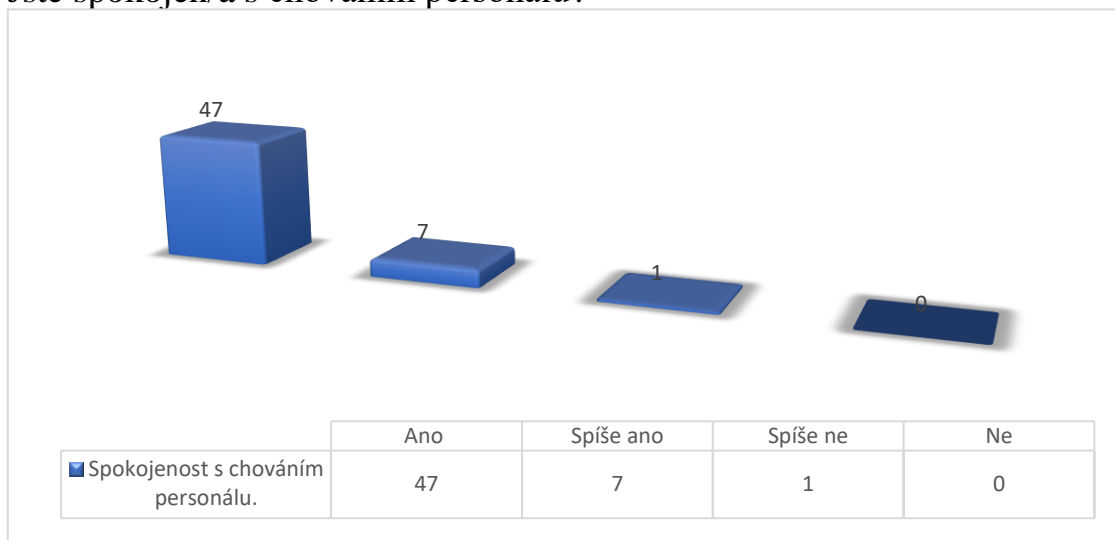
Zdroj: Vlastní výzkum

Jeden respondent k odpovědi „ANO“ doplnil:

- ✓ „Velice.“

HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ POBYTOVÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY CSP VODŇANY ZA ROK 2023

7. Jste spokojen/a s chováním personálu?



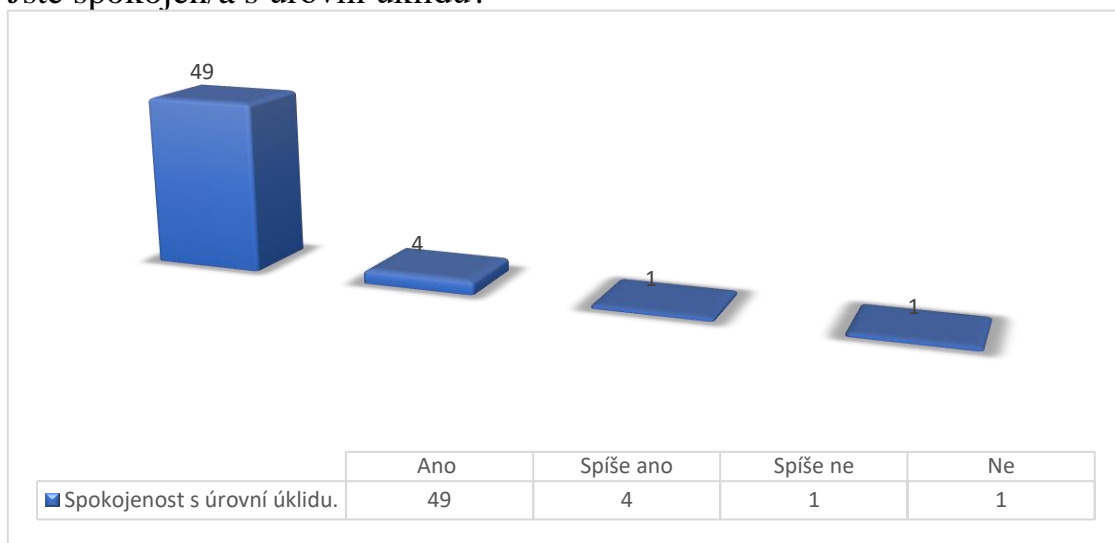
Obrázek č.7

Zdroj: Vlastní výzkum

Jeden respondent k odpovědi „ANO“ doplnil:

✓ „Velice.“

8. Jste spokojen/a s úrovní úklidu?



Obrázek č.8

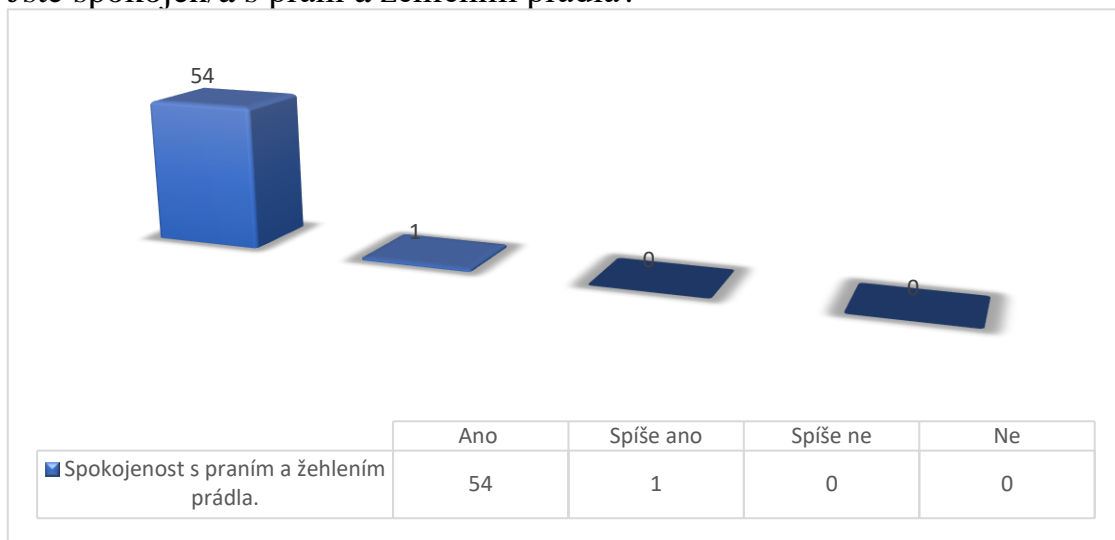
Zdroj: Vlastní výzkum

Jeden respondent k odpovědi „ANO“ doplnil:

✓ „Výborný.“

**HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ POBYTOVÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV
PRO SENIORY CSP VODŇANY ZA ROK 2023**

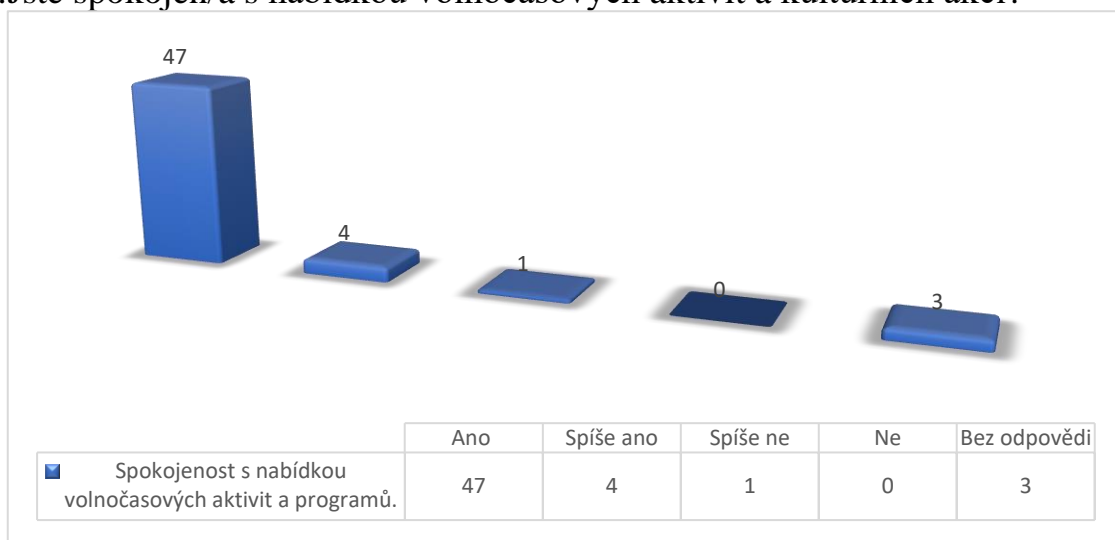
9. Jste spokojen/a s praním a žehlením prádla?



Obrázek č.9

Zdroj: Vlastní výzkum

10. Jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit a kulturních akcí?



Obrázek č.10

Zdroj: Vlastní výzkum

K odpovědi „ANO“ doplněno:

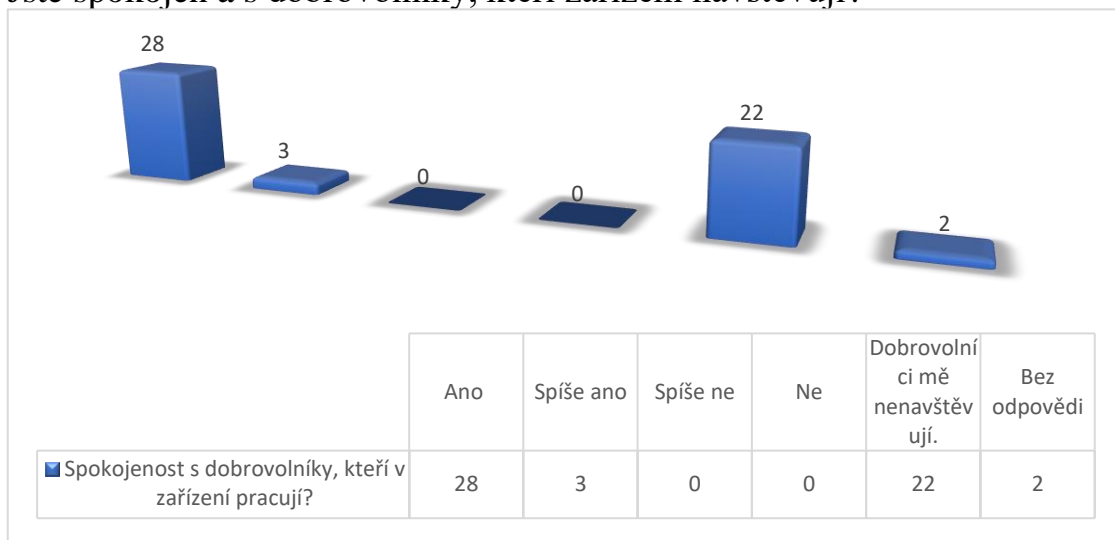
- ✓ „Pěkné akce, hodně.“

K odpovědi „SPÍŠE NE“ respondent doplnil:

- ✓ „Mohlo by toho být víc.“

HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ POBYTOVÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY CSP VODŇANY ZA ROK 2023

11. Jste spokojen a s dobrovolníky, kteří zařízení navštěvují?



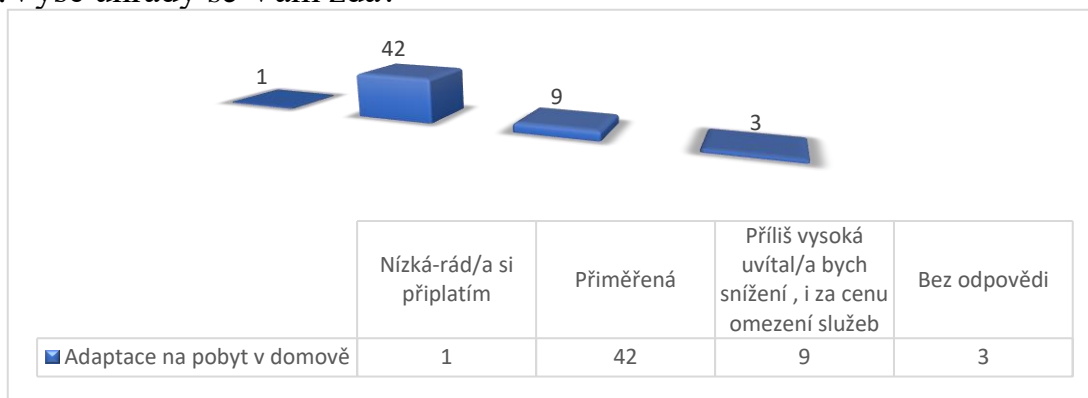
Obrázek č.11

Zdroj: Vlastní výzkum

Respondent neoznačil žádnou z odpovědí, pouze doplnil:

- ✓ „Nechodím na programy.“

12. Výše úhrady se Vám zdá?



Obrázek č.12

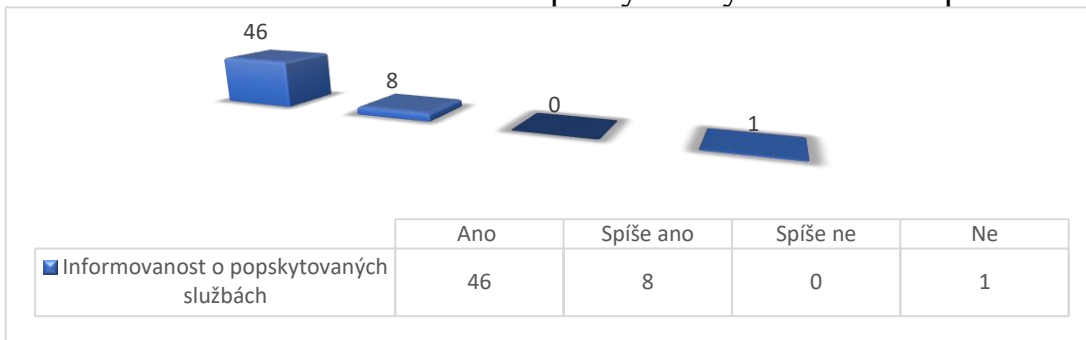
Zdroj: Vlastní výzkum

Jednotlivé odpovědi „PŘÍLIŠ VYSOKÁ“ byla doplněna:

- ✓ „Při dnešní drahotě, mi toho moc nezbyde,“
- ✓ „S přihlédnutím státního příspěvku.“

HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ POBYTOVÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY CSP VODŇANY ZA ROK 2023

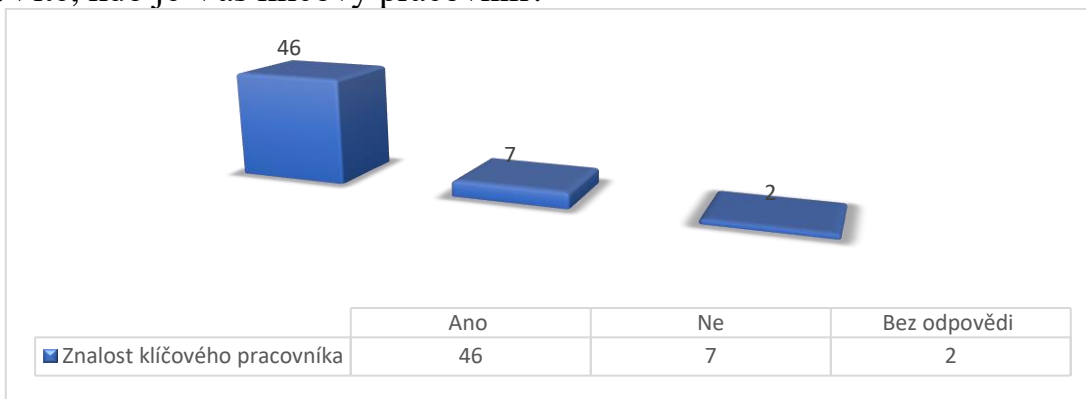
13. Máte dostatek informací o službách poskytovaných v domově pro seniory?



Obrázek č.13

Zdroj: Vlastní výzkum

14. Víte, kdo je Váš klíčový pracovník?



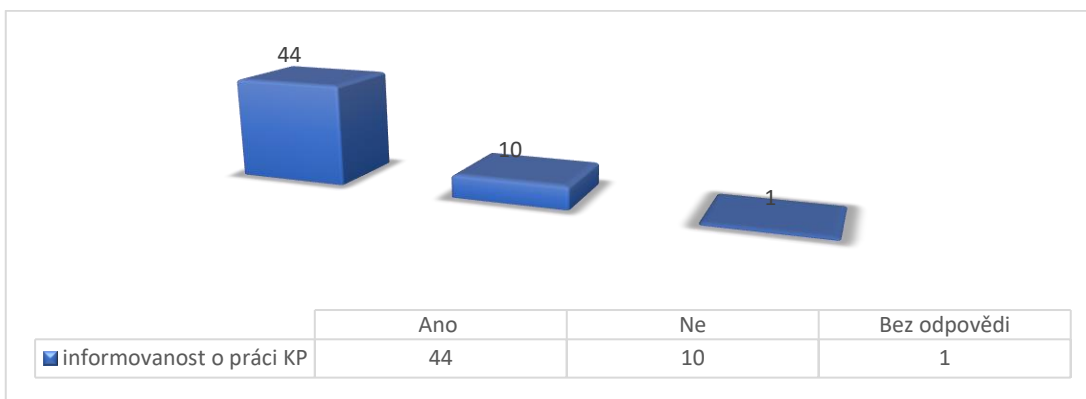
Obrázek č.14

Zdroj: Vlastní výzkum

Jednotliví respondenti k odpovědi „ANO“ doplnili:

- ✓ „Výborný.“
- ✓ „Kulířová.“

15. Víte, co má dělat klíčový pracovník?



Obrázek č.15

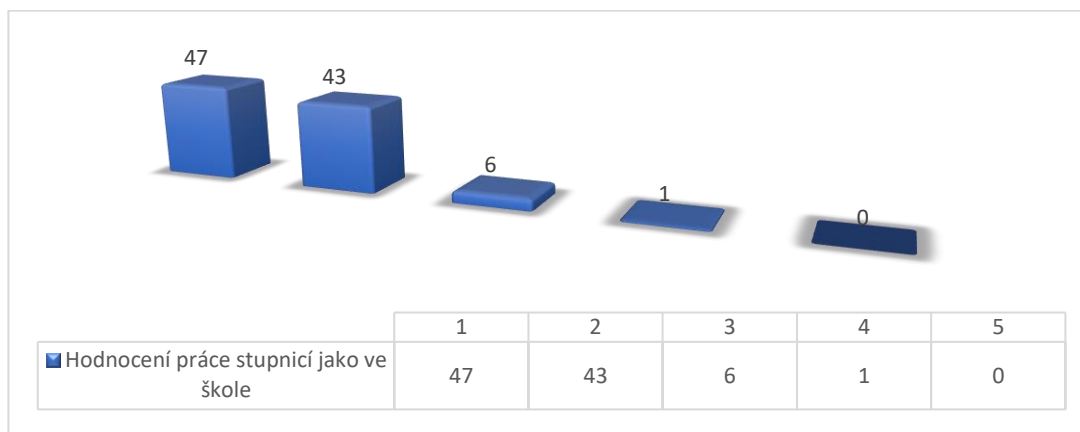
Zdroj: Vlastní výzkum

Jedna odpověď byla doplněna:

HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ POBYTOVÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY CSP VODŇANY ZA ROK 2023

- ✓ „Nemohu si vzpomenout.“
- ✓ „Bylo mi vysvětleno na poradě.“

16. Ohodnoťte jeho práci jako ve škole (1nejlepší;5 nejhorší):

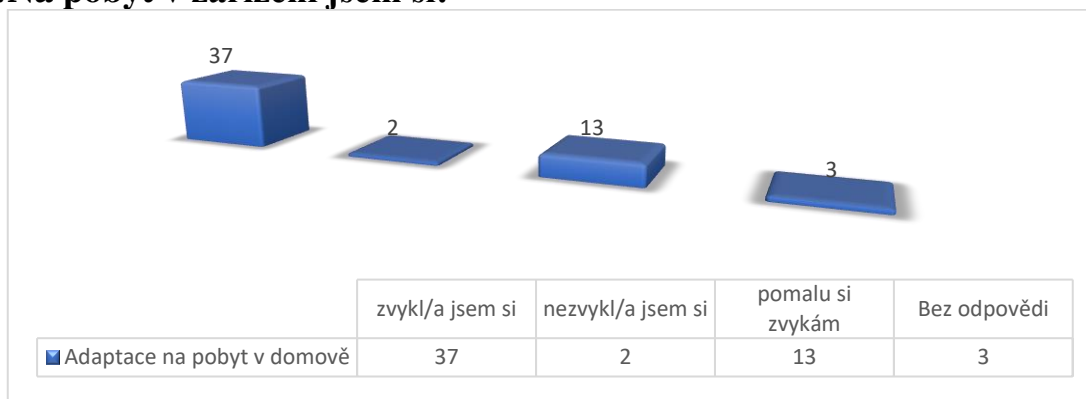


Obrázek č.16

Zdroj: Vlastní výzkum

- ✓ Jeden respondent: „1“
- ✓ Jeden respondent: „1*“
- ✓ Jeden respondent: „1!“ (1 - 3x podtržená s vykřičníkem).

17. Na pobyt v zařízení jsem si:



Obrázek č.17

Zdroj: Vlastní výzkum

Jednotliví respondenti k odpovědi „ZVYKL/A“ doplnili:

- ✓ „Co mi zbývá.“

18. Zde můžete uvést Vaše další náměty, připomínky, vzkazy, poděkování.

Náměty a připomínky jednotlivých respondentů:

- ✓ „Děkuji sestřičce Haně Fukové, sestřičkám Mirce Kulířové , Kristýnce..“

HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ POBYTOVÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY CSP VODŇANY ZA ROK 2023

- ✓ „Chválím pečovatele na 1. p. SB.“
- ✓ „Chválím personál SB 1.“
- ✓ „Děkuji personálu 2.p. SB
- ✓ „Personál je hodný.“
- ✓ „Děkuji za ochotu nám pomáhat-všem z NB.“
- ✓ „Chtěl bych krytou kuřárnu.“
- ✓ „Děkuji všem zaměstnancům, jsem zde rád.“
- ✓ „Děkuji.“
- ✓ „Jsem velice spokojen, moc děkuji.“
- ✓ „Jsem zde moc spokojen.“
- ✓ „Děkuji sestřičkám.“
- ✓ „Děkuji KP, kuchařkám a všemu personálu.“
- ✓ „Uvítal bych k jídlu více knedlíků a méně rýže a těstovin.“
- ✓ „Více uzenin, více solit, pomazánky super.“
- ✓ Méně solit a méně uzenin, více ovoce.“
- ✓ Chválím personál pečovatelky na 2. patře SB.“
- ✓ Petruška - kulturní vstřícná, vymýšlí pěkné akce, velká pochvala.“
- ✓ „Děkuji moc celému personálu NB za výbornou péči.“
- ✓ „Děkuji všem pracovníkům za jejich práci:“ - „Nechápu, proč k snídani dáváte pudink.“
- ✓ Podpis uživatele: Parýzková, Věra Kandová, Rychlá, Vavrušková Marie, Bína, Kuneš
- ✓ „Ráda bych se o víkendu dívala na pohádky.“ Danuše Šimková V. R.
- ✓ „Do budoucna podle financí, uzavřít pracoviště proti průvanu (v současné době nedůstojné zdravotně nevyhovující).“
- ✓ „Děkuji za péči o mou osobu – pečovatelům SB 1.patro.“
- ✓ „Zatím zde v hotelovém typu bez připomínek.“ „Poděkování pokud možno i odměny Mirek Daniel a Petra Seberová.“

Ve Vodňanech dne 21.5. 2024

Zpracovala: Bc. Eva Remišová