

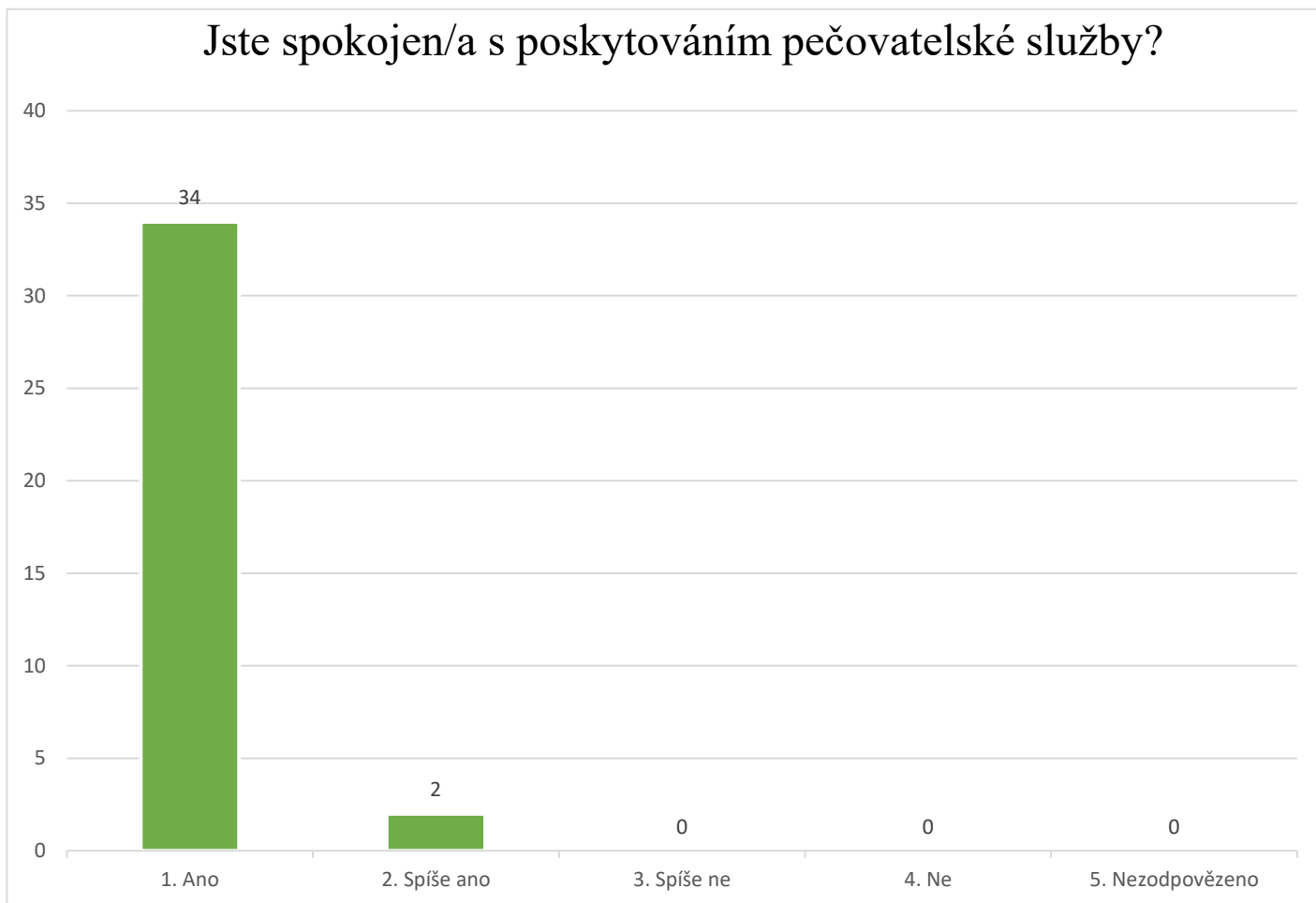
### Hodnocení kvality Pečovatelské služby CSP Vodňany za rok 2024

V průběhu měsíce ledna 2025 byly jednotlivým uživatelům Pečovatelské služby CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele Pečovatelské služby CSP Vodňany distribuováno celkem 65 dotazníků, z nichž se 36 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 55,38 %.

---

**Otázka č. 1.: Jste spokojen/a s poskytováním pečovatelské služby? (Rozsah, doba a místo poskytování)**

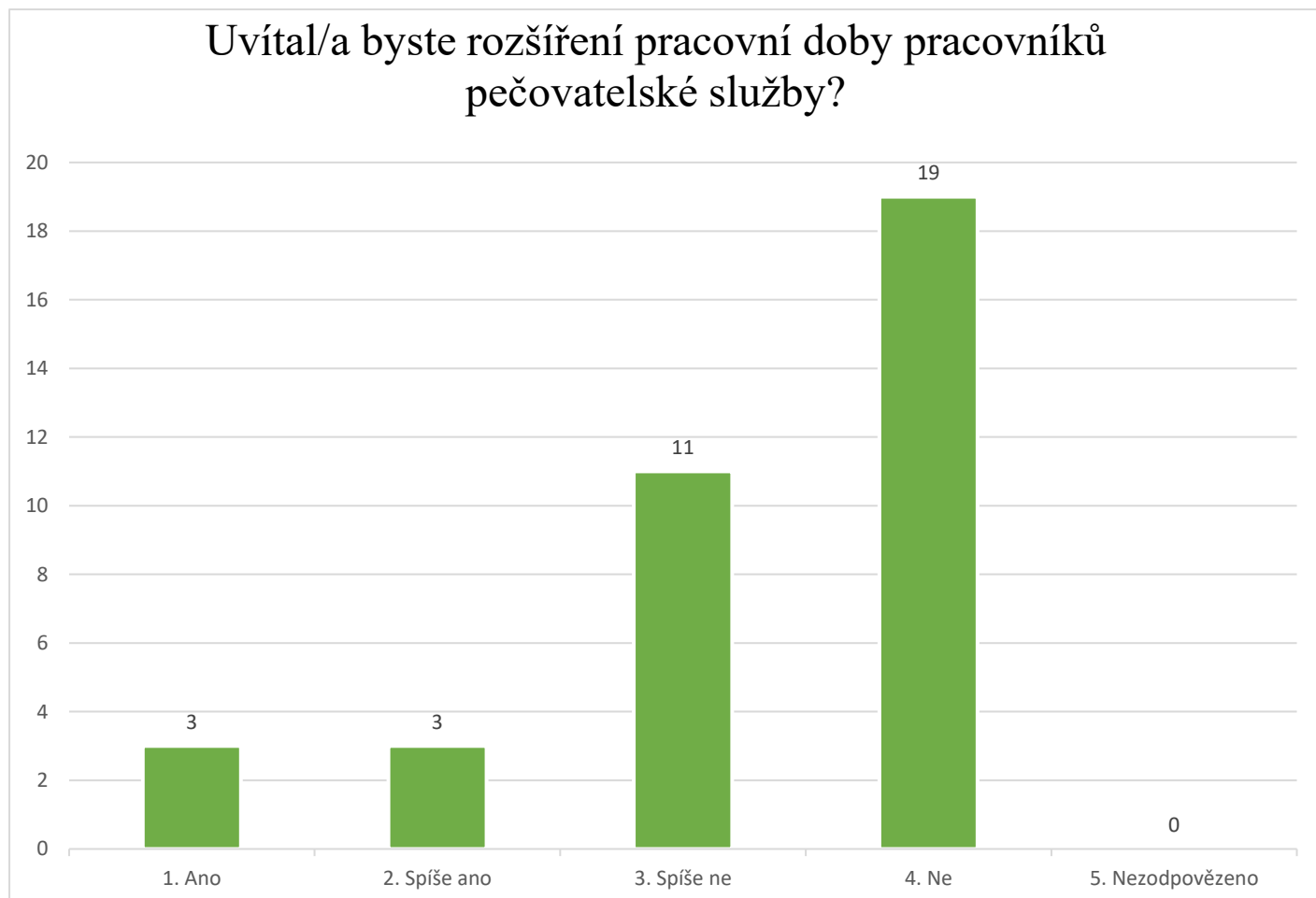
**Graf č. 1**



*Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 2.: Uvítal/a byste rozšíření pracovní doby pracovníků pečovatelské služby?**

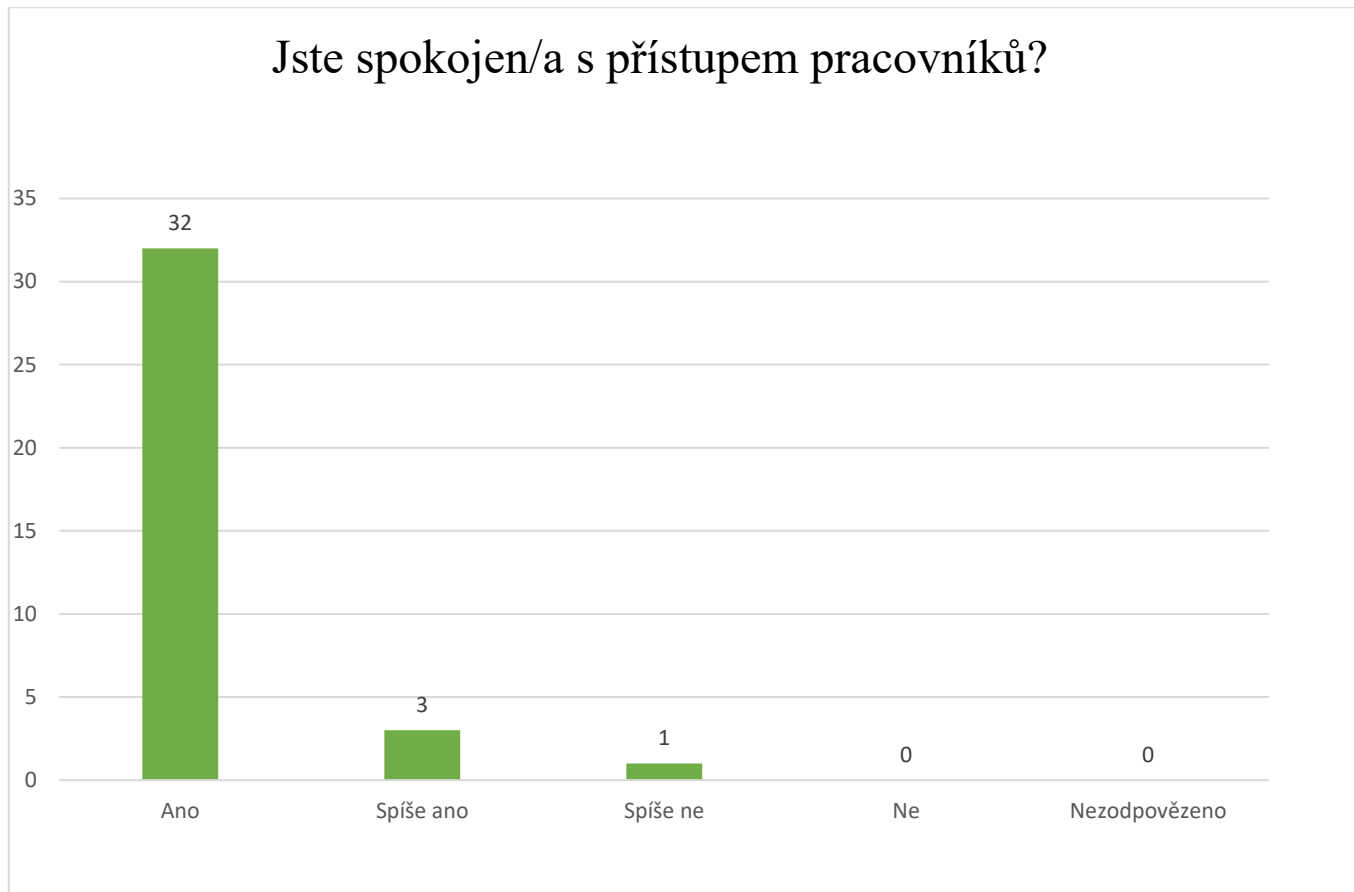
**Graf č. 2**



*Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 3.: Jste spokojen/a s přístupem pracovníků? (Ochota, porozumění, spolehlivost, odbornost, přístup)**

**Graf č. 3**



*Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 4.: Jaké služby využíváte?**

**Tab. č. 1**

<b>Jaké služby využíváte?</b>	<b>Celkem</b>
Poskytování stravy	26
Sociální úkony (např. pomoc při zvládnání úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím)	16
Fakultativní úkony (např. transport osoby do vzdálenosti max. 50 km od sídla organizace, kopírování tiskovin)	8
Nezodpovězeno	6

*Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 5.: Jaké služby v rámci poskytované pečovatelské služby postrádáte? Prosím uveďte.**

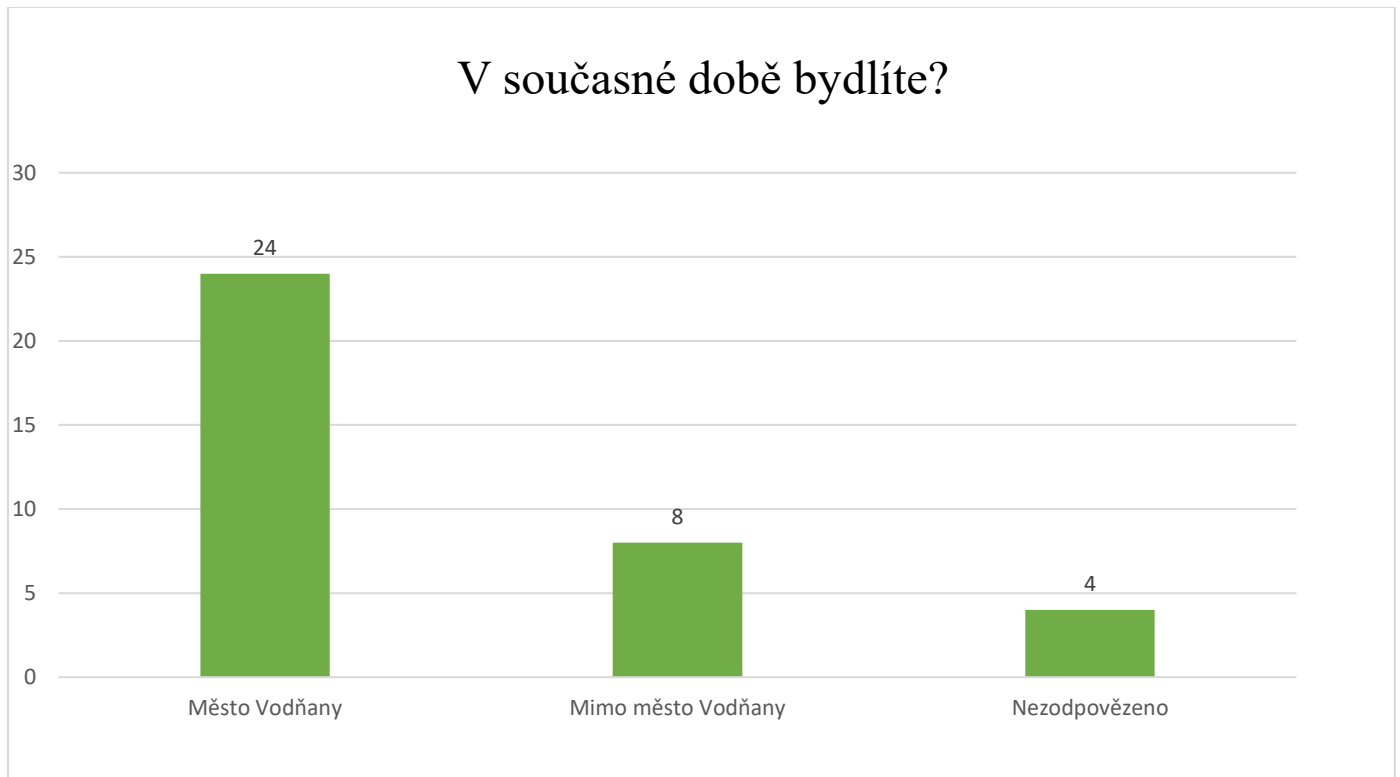
Uvedeny odpovědi:

*„Nepostrádám nic, vždyť toho nabízíte tolik, že nic není třeba.“*

*„Rehabilitaci“*

**Otázka č. 6.: V současné době bydlíte?**

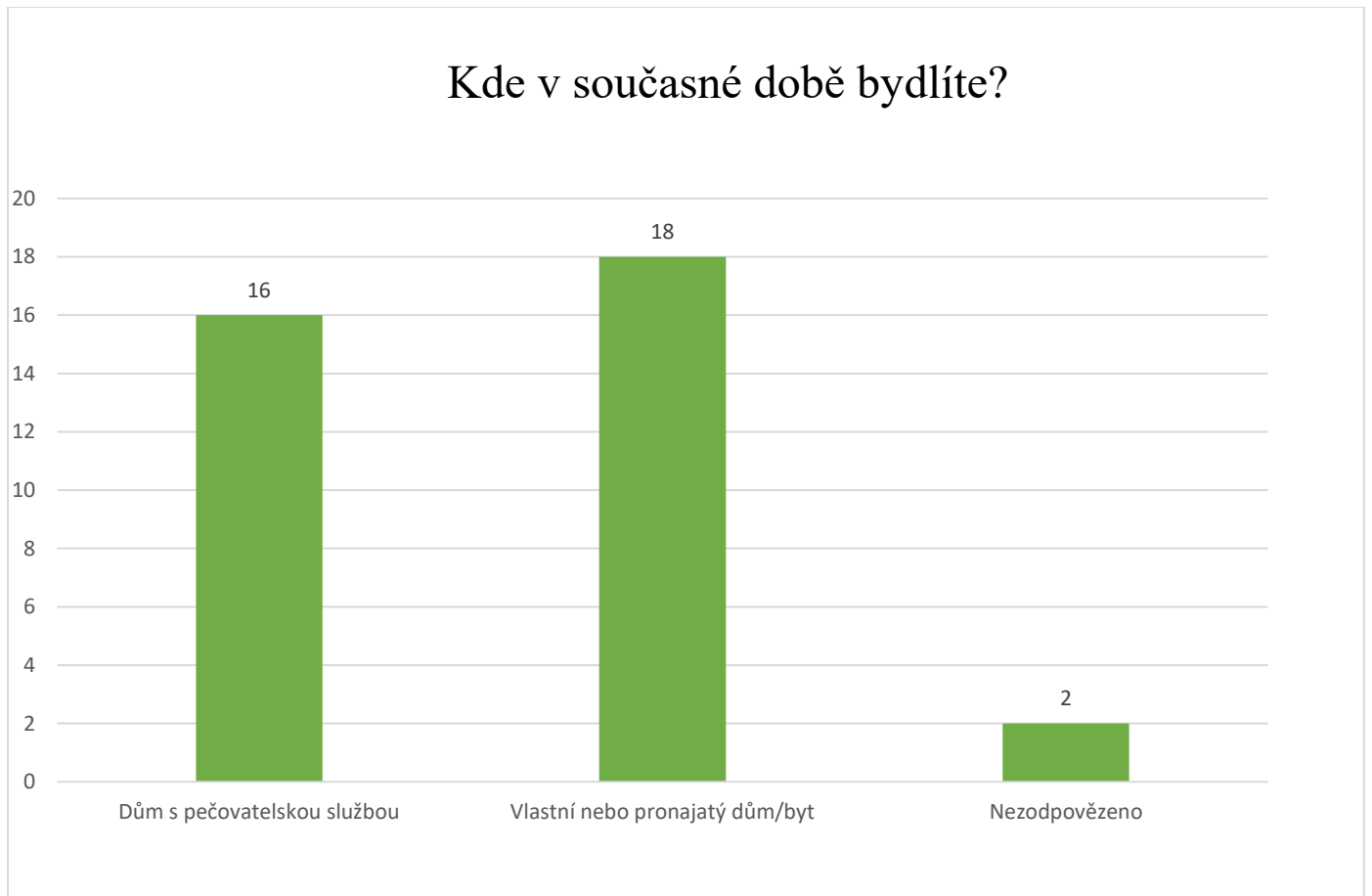
**Graf č. 4**



*Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 7.: Kde v současné době bydlíte?**

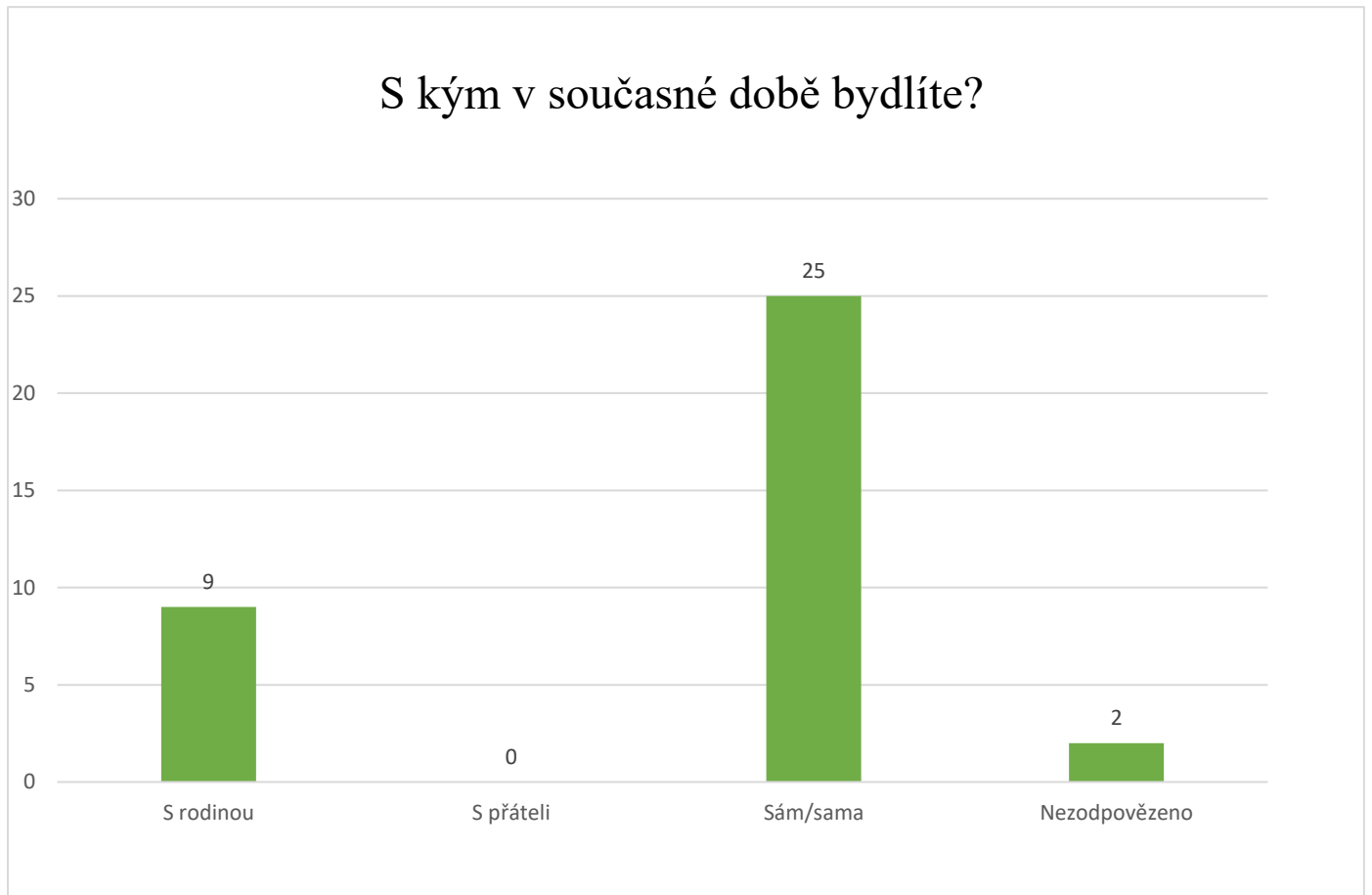
**Graf č. 5**



*Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 8.: S kým v současné době bydlíte?**

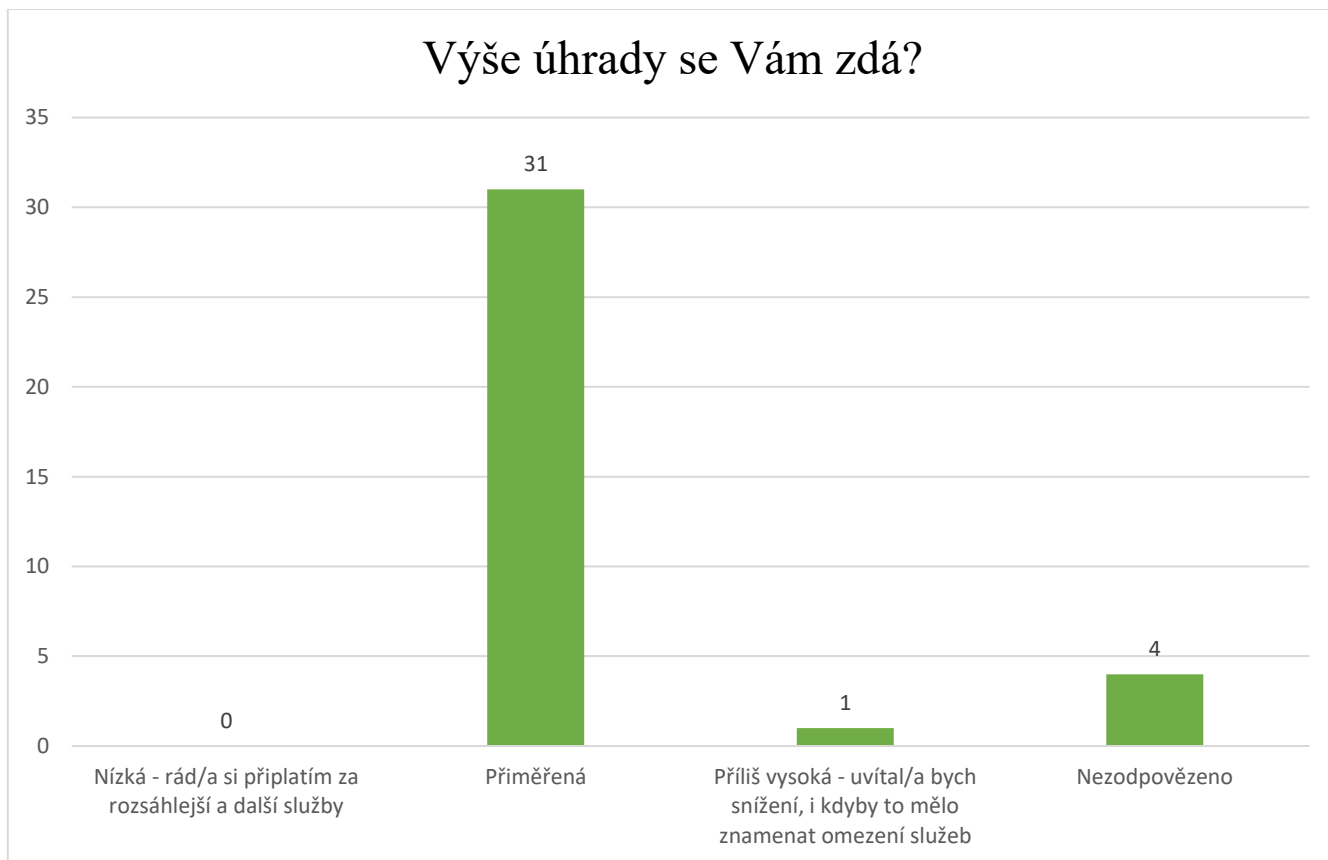
**Graf č. 6**



*Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 9.: Výše úhrady se Vám zdá?**

**Graf č. 7**

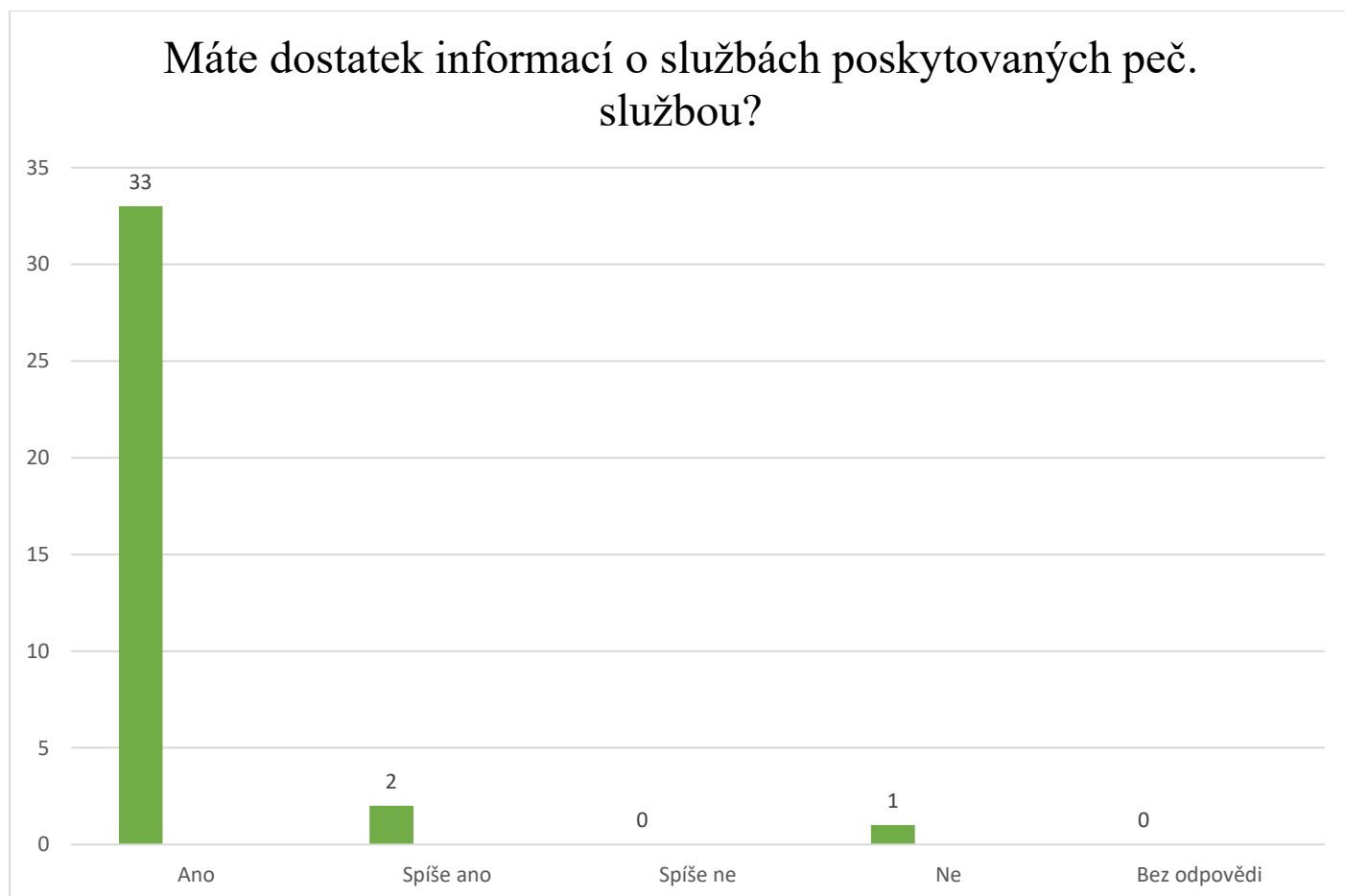


*Zdroj: Vlastní výzkum*



**Otázka č. 10.: Máte dostatek informací o službách poskytovaných pečovatelskou službou?**

**Graf č. 8**



*Zdroj: Vlastní výzkum*

**Otázka č. 11.: Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?**

**Tab. č. 2**

<b>Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?</b>
Není třeba, naše pečovatelky Kamilka, Mirka, malá Mirka a František jsou prostě za 1. Děkuji za nekonečnou péči a starosti, které nám věnují. Zvláště Mirce Borkové (veselá, pracovitá, příjemná prostě „Miry“)
Mám zájem o poskytování služeb 3x denně – viz ceník platný od 1.7.2024: základní provozní doba Po-Pá 7:00-15:30, nad základní dobu (na základě individuální domluvy) Po-Pá 15:30-19:00 hod.
Mám nápad. Do každého patra naproti výtahu dát dětskou lavičku, na kterou si dají klienti nádoby a pečovatelky vymění za plné. U imobilních dá osobně. Díky
Děkuji pečovatelům za služby, které pro mě dělají. Jsem velice spokojen.
Velice si vážím práce pečovatelů, vyprané prádlo, mytí oken, nákup, donáška obědů, ochota. Nechápu, jak si může někdo stěžovat. Nikdy jsem si nemyslela, že se budu takhle mít ve stáří dobře. Děkuji moc a moc
Pokud něco nevíme, rádi se zeptáme.
Nesnáším rozpuštěný sýr na těstovinách hlavně na špagetách („Ital by to kuchaři hodil na hlavu.“) Vypadá to jak zvratky (hnusně).
Děkuji za poskytování Vašich služeb. Vstřícný přístup a ochota. Krásný Nový rok všem.
Děkuji moc za služby a za přístup všech pečovatelů, že mi poslouží. Moc si Vašich služeb vážím. Děkuji
Chtěla bych vyslovit speciální díky paní Kamile Macháčkové a Františkovi Kajtmanovi za jejich ochotu a dodání optimismu při poskytování služby. Děkuji
S pečovatelskou službou jsem velmi spokojen.

*Zdroj: Vlastní výzkum*