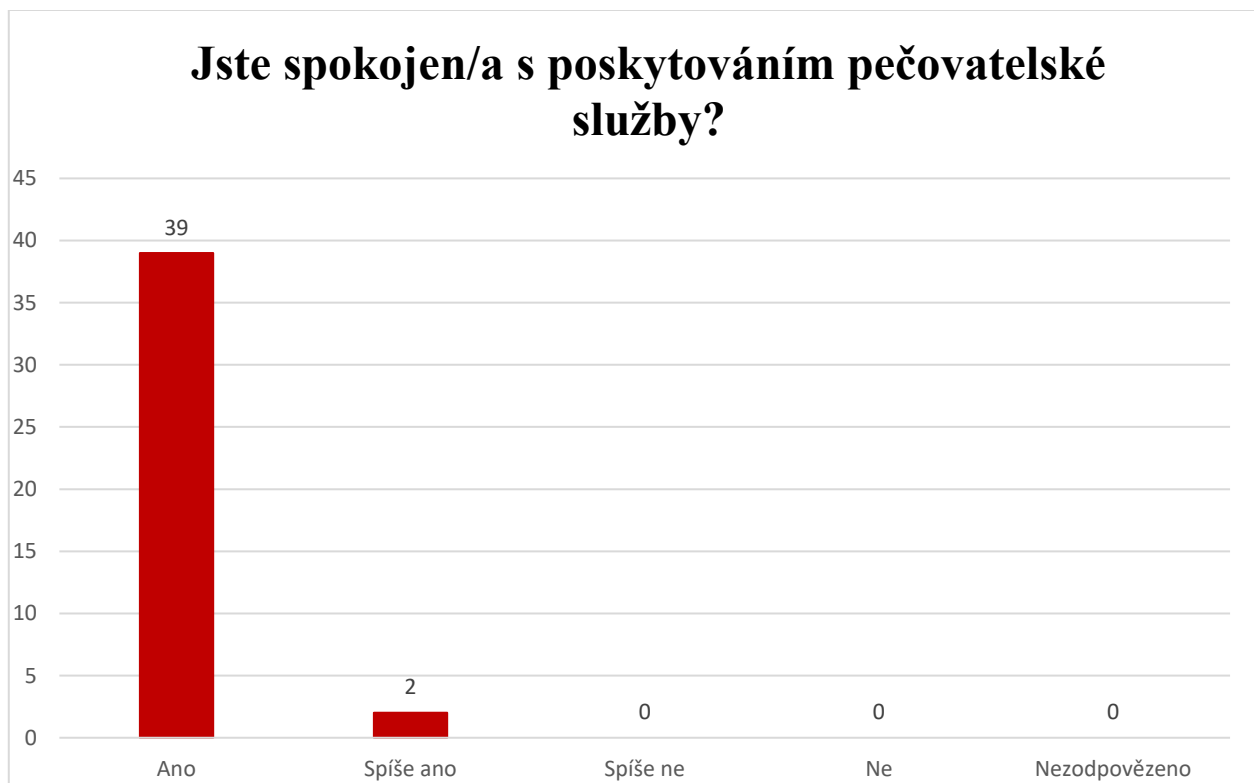


Hodnocení kvality Pečovatelské služby CSP Vodňany za rok 2023

V průběhu měsíce ledna 2024 byly jednotlivým uživatelům Pečovatelské služby CSP Vodňany distribuovány dotazníky, za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele Pečovatelské služby CSP Vodňany distribuováno 70 dotazníků, z nichž se 41 vrátilo zpět. Návratnost dotazníků činí 58,58 %.

Otázka č. 1.: Jste spokojen/a s poskytováním pečovatelské služby? (Rozsah, doba a místo poskytování)

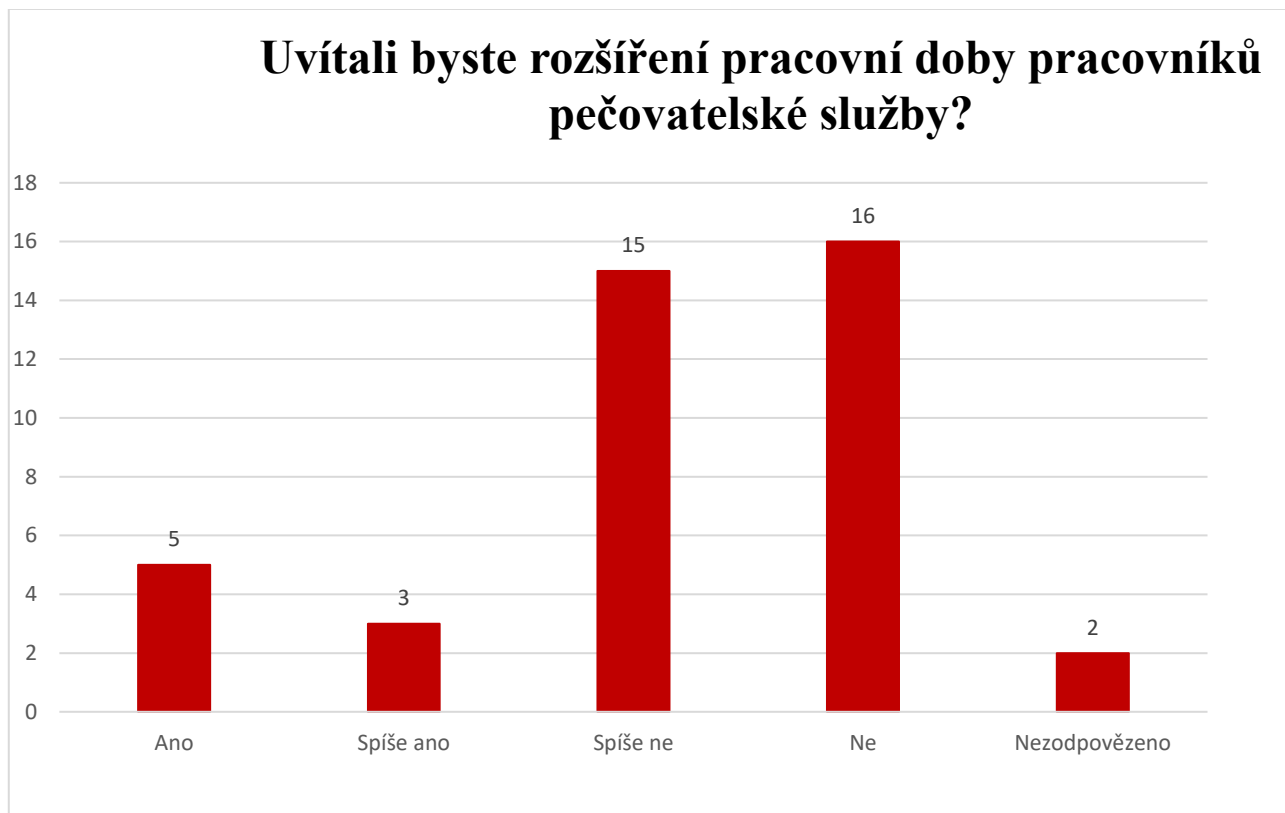
Graf č. 1



Zdroj: Vlastní výzkum

Otázka č. 2.: Uvítal/a byste rozšíření pracovní doby pracovníků pečovatelské služby?

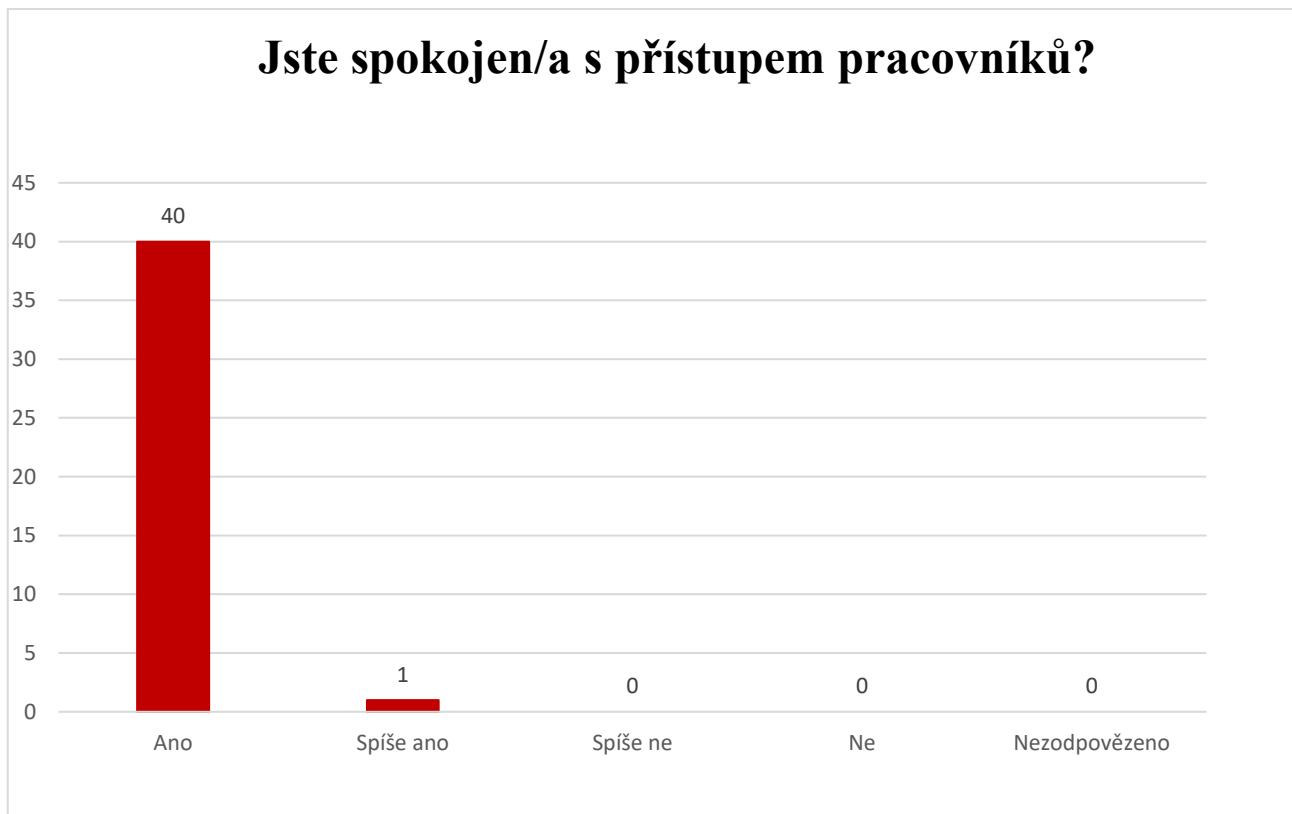
Graf č. 2



Zdroj: Vlastní výzkum

Otázka č. 3.: Jste spokojen/a s přístupem pracovníků?

Graf č. 3



Zdroj: Vlastní výzkum

Otázka č. 4.: Jaké služby využíváte?

Tab. č. 1.

Jaké služby využíváte?	Celkem
Poskytování stravy	38
Sociální úkony (např. pomoc při zvládnání úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím)	12
Fakultativní úkony (např. volnočasové aktivity, údržba jídelnosiče, transport osoby do vzdálenosti max. 50 km od sídla organizace, kopírování tiskovin – např. jídelníčku, atd.)	8
Nezodpovězeno	0

Zdroj: Vlastní výzkum

Otázka č. 5.: Jaké služby v rámci poskytované pečovatelské služby postrádáte?

Uvedena odpověď kadeřnice a pedikúra.

Otázka č. 6.: V současné době bydlíte?

Otázka č. 7.: Kde v současné době bydlíte?

Otázka č. 8.: S kým v současné době bydlíte?

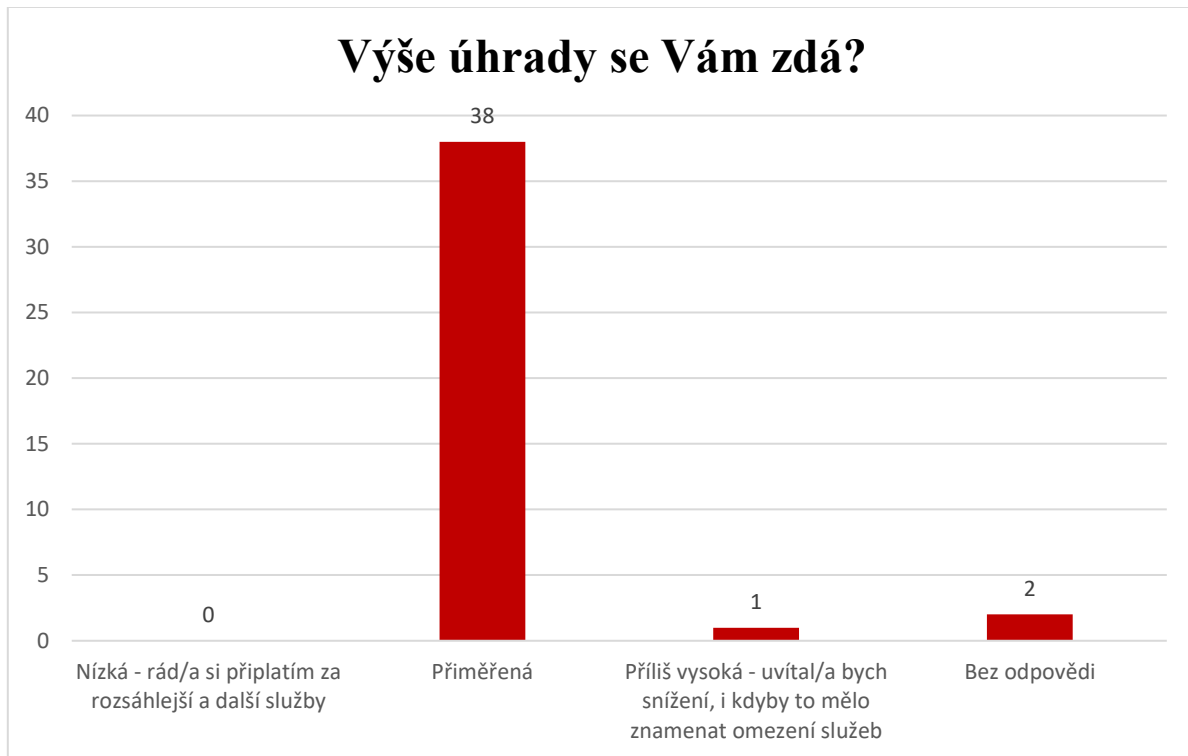
Tab. č. 2.

6. V současné době bydlíte?	Celkem
Město Vodňany	33
Mimo město Vodňany	7
Bez odpovědi	1
7. Kde v současné době bydlíte?	
Dům s pečovatelskou službou	15
Vlastní nebo pronajatý dům/byt	25
Bez odpovědi	1
8. S kým v současné době bydlíte?	
S rodinou	11
S přáteli	0
Sám	29
Bez odpovědi	1

Zdroj: Vlastní výzkum

Otázka č. 9.: Výše úhrady se Vám zdá?

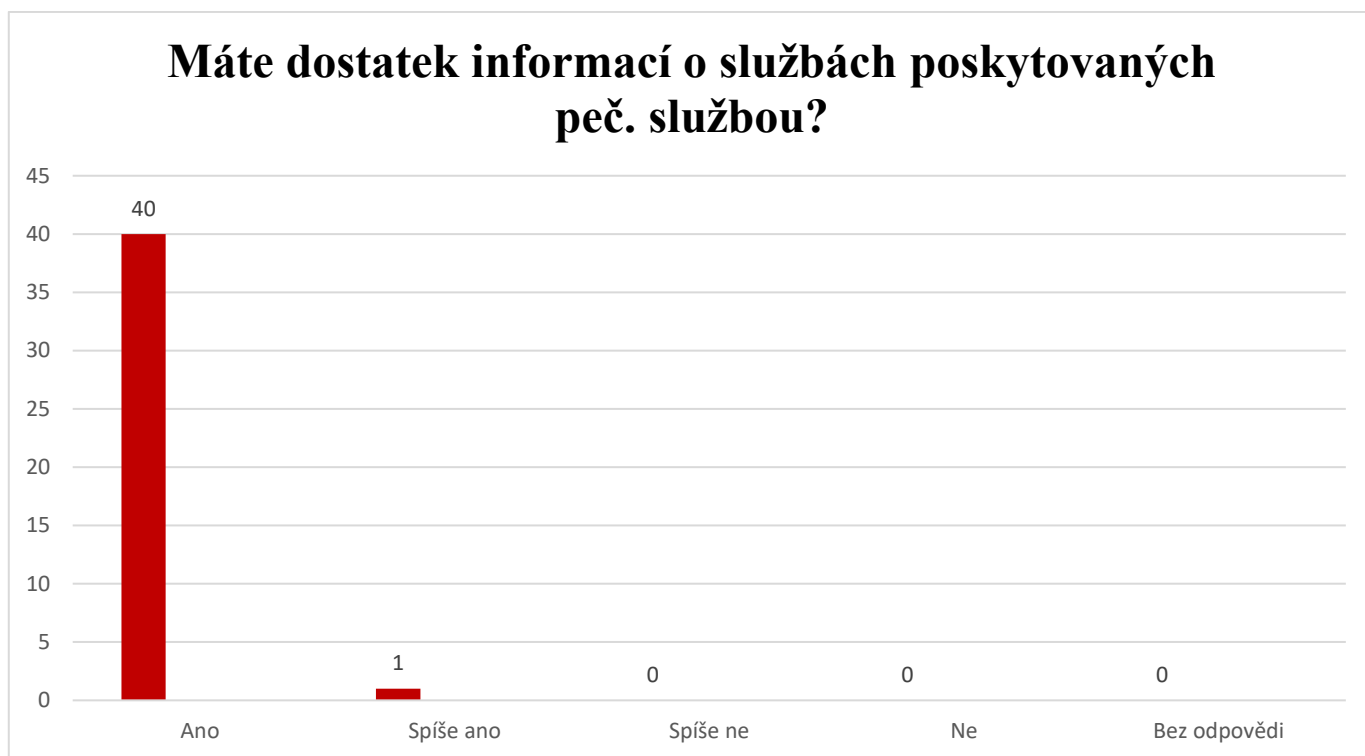
Graf č.4



Zdroj: Vlastní výzkum

Otázka č. 10.: Máte dostatek informací o službách poskytovaných pečovatelskou službou?

Graf č. 5



Zdroj: Vlastní výzkum

Otázka č. 11.: Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?

Tab. č. 3.

Chcete nám ještě něco dalšího sdělit?
Prosím, aby byla zařazena do jídelního lístku častěji: mrkvová polévka, zapečená brokolice, květák, palačinky, kapusta, polévka cizrnová, polévka celerová. Máte vynikající zeli (B+Č).
Jsem maximálně spokojena s poskytováním služeb. Nejvíce a poskytováním služeb paní Macháčkovou. Je skvělá, má bezvadný přístup. Děkuji.
Děkuji za ochotu a vstřícnost při péči a pomoc našim rodičům. Velice si Vás vážíme. Děkuji.
Lépe dochucovat polévky.
Pracovníci jsou velice ochotní, obědy nosí stále ve stejnou dobu. Když se obrátím na paní Macháčkovou, vždy ochotně poradí. Vřele jim děkuji.
Ochota, porozumění, spolehlivost, odbornost, přístup – to vše dělají s úctou k nám klientům DPS.
Velká pochvala našim pečovatelům, zvláště paní Mirce Borkové, je profík. Děkuji.
Vážím si těchto služeb a díky Vám za to, co pro nás děláte.
Donáška obědů je příliš brzy, očekávala bych ji 12:00 nebo 11:30, některá jídla se nadají ohřívat v mikrovlnce a ztrácejí na kvalitě – tvrdne obalovaný sýr, sýrový špíz, játra...a jsou nepoživatelná. Také polévky by mohly být kvalitnější a menší porce.
Děkuji kuchařkám – moc spokojena. Všem pečovatelkám a pečovateli moc děkuji za vzorný přístup k nám starším. Domácí práce mi pomáhá paní Macháčková, odnese prádlo, přinese čisté, voňavé. Vzkaz: Prosím, zakažte kouřit v bytech pečovatelské služby!!!
Děkuji kuchařkám – moc spokojen, Všem pečovatelům moc děkuji, starají se o nás výborně.
Velké poděkování všem pracovníkům za přístup.
Jestli odvádí Vaše organizace služby jako Lenka, tak můžete být na sebe právem hrdí. Její přístup a ochota je opravdu vynikající – dá se domluvit, když se domluvený termín nehodí. Můžu jen chválit.

Zdroj: Vlastní výzkum

Zpracováno 5. 2. 2023